

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

**СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Кафедра политической социологии и социальных технологий

**СОЦИОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Социология (академический бакалавр) 39.03.01

Социология маркетинга

Уровень квалификации выпускника (бакалавр)

Форма обучения (очная, очно-заочная, заочная )

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

**Москва 2019**

*Социология организаций*

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

*кандидат философских наук,*

*доцент кафедры политической социологии и социальных технологий*

*Федоров Н.Ю.*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

политической социологии и социальных технологий

№ \_\_\_\_\_ от 29.08.2019 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись, ф.и.о.)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. **Пояснительная записка**
    - 1.1 Цель и задачи дисциплины
    - 1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
    - 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы
  2. **Структура дисциплины**
  3. **Содержание дисциплины**
  4. **Образовательные технологии**
  5. **Оценка планируемых результатов обучения**
    - 5.1 Система оценивания
    - 5.2 Критерии выставления оценок
    - 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
  6. **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**
    - 6.1 Список источников и литературы
    - 6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
  7. **Материально-техническое обеспечение дисциплины**
  8. **Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**
  9. **Методические материалы**
    - 9.1. Планы семинарских занятий
    - 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ
- Приложения**
- Приложение 1. Аннотация дисциплины
- Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины:

*Цель дисциплины* - формирование знаний о социальных закономерностях развития организации, о содержании организационных отношений в обществе, социальных группах, управлении, а также практических навыков обоснования и диагностирования организации.

*Задачи дисциплины:*

- усвоить теоретические истоки социологии организаций; историю становления основных концепций;
- изучить социальную сущность, содержание и структуру организаций;
- усвоить алгоритм организованной деятельности, цели, задачи, функции, типы организаций;
- определить роль организации как социального института в развитии общества, уяснить проблемы и патологии в социальной организации;
- овладеть знаниями о механизмах работы социальной организации;
- овладеть методами социологического анализа организационных процессов и приобрести практические навыки их применения,
- выработать умения применять полученные социологические знания для постановки и решения задач управления организацией, обоснования и реализации управленческих решений;
- сформировать навыки проведения социологического исследования деятельности организации.

### 1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
-------------------------------------	--	---------------------

<p>ПК-2. Способен подготовить проектное предложение для проведения социологического исследования (самостоятельно или под руководством)</p>	<p>ПК-2.1. Описывает проблемную ситуацию</p>	<p>з н а т ь: базовые категории социологии организаций; особенности и структуру общества как организованного объекта; структуру и методы социологического познания организационных процессов, отличительные признаки теоретического и эмпирического уровней социологического изучения явлений организации; внешнюю и внутреннюю структуру организации.</p> <p>у м е т ь: интерпретировать с помощью социологических понятий данные социологических исследований организаций; анализировать социальную информацию, опираясь на модели, принципы и методы социологии организаций; самостоятельно осуществлять поиск и анализ результатов социологических исследований актуальных проблем социологии организаций, концепций и стратегий социального развития организаций;</p> <p>в л а д е т ь: категориальным аппаратом, навыками приобретения, пополнения и реализации социологических знаний в области социологии организаций; навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу анализировать социальную информацию, опираясь на модели, принципы и методы социологии организаций</p>
--	--	---

	<p>ПК- 2.2. Обосновывает актуальность проекта для решения поставленной проблемы</p>	<p>з н а т ь: базовые категории социологии организаций; особенности и структуру общества как организованного объекта; структуру и методы социологического познания организационных процессов, отличительные признаки теоретического и эмпирического уровней социологического изучения явлений организации; внешнюю и внутреннюю структуру организации.</p> <p>у м е т ь:</p> <p>интерпретировать с помощью социологических понятий данные социологических исследований организаций;</p> <p>анализировать социальную информацию, опираясь на модели, принципы и методы социологии организаций;</p> <p>самостоятельно осуществлять поиск и анализ результатов социологических исследований актуальных проблем социологии организаций, концепций и стратегий социального развития организаций;</p> <p>в л а д е т ь:</p> <p>категориальным аппаратом, навыками приобретения, пополнения и реализации социологических знаний в области социологии организаций;</p> <p>навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу</p> <p>анализировать социальную информацию, опираясь на модели, принципы и методы социологии организаций</p>
--	---	---

	<p>ПК-2.3. Согласовывает документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя социологического исследования</p>	<p>з н а т ь: базовые категории социологии организаций; особенности и структуру общества как организованного объекта; структуру и методы социологического познания организационных процессов, отличительные признаки теоретического и эмпирического уровней социологического изучения явлений организации; внешнюю и внутреннюю структуру организации.</p> <p>у м е т ь:</p> <p>интерпретировать с помощью социологических понятий данные социологических исследований организаций;</p> <p>анализировать социальную информацию, опираясь на модели, принципы и методы социологии организаций;</p> <p>самостоятельно осуществлять поиск и анализ результатов социологических исследований актуальных проблем социологии организаций, концепций и стратегий социального развития организаций;</p> <p>в л а д е т ь:</p> <p>категориальным аппаратом, навыками приобретения, пополнения и реализации социологических знаний в области социологии организаций;</p> <p>навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу</p> <p>анализировать социальную информацию, опираясь на модели, принципы и методы социологии организаций</p>
--	--	---

### 1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Социология тела и телесности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Введение в социологию» и др.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социология управления», «Социология труда».

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 36 ч., самостоятельная работа обучающихся 36 ч.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			лекции	семинары	самостоятельная работа	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1.	Социология организаций: ее предмет, проблематика и становление.	2	2	2	4	Экспресс-опрос, собеседование
2.	Природа и типы организаций.	2	2	2	4	Оценка подготовки к семинару
3.	Внутренняя среда организации. Организационная структура. Ситуационные (контекстуальные) переменные.	2	2	2	4	Оценка подготовки к семинару. Дискуссия
4.	Внешняя среда организации.	2	2	2	4	Оценка подготовки к семинару
5.	Функционирование	2	2	2	4	Ролевая игра



	организации. Власть и управление в организации. Организация как система решений. Организация как информационная система.					
6.	Конфликт в организации.	2	4	4	4	Ролевая игра
7.	Организационная динамика.	2	4	4	4	Оценка подготовки к зачету
	<b>Промежуточная Аттестация</b>				8	<b>Контрольная работа. Зачет</b>
	<b>Итого</b>		18	18	36	

### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 56 ч.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			лекции	семинары	самостоятельная работа	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1.	Социология организаций: ее предмет, проблематика и становление.	3	2	2	6	Экспресс-опрос, собеседование
2.	Природа и типы организаций.	3	2		6	Оценка подготовки к семинару
3	Внутренняя среда организации. Организационная структура. Ситуационные (контекстуальные) переменные.	3	2	2	6	Оценка подготовки к семинару. Дискуссия
4.	Внешняя среда организации.	3		2	6	Оценка подготовки к семинару
5.	Функционирование организации. Власть и управление в организации. Организация как система решений. Организация как информационная система.	3			6	Ролевая игра
6.	Конфликт в организации.	3		2	6	Ролевая игра

7.	Организационная динамика.	3		2	6	Оценка подготовки к зачету
	<b>Промежуточная Аттестация</b>				14	<b>Контрольная работа. Зачет</b>
	<b>Итого</b>		6	10	56	

### Структура дисциплины для заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 8 ч., самостоятельная работа обучающихся 64 ч.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	семинары	самостоятельная работа	
1.	Социология организаций: ее предмет, проблематика и становление.	2	2		10	Экспресс-опрос, собеседование
2.	Природа и типы организаций.	2	2		10	Оценка подготовки к семинару
3.	Внутренняя среда организации. Организационная структура. Ситуационные (контекстуальные) переменные.	2			10	Оценка подготовки к семинару. Дискуссия
4.	Внешняя среда организации.	2			10	Оценка подготовки к семинару
5.	Функционирование организации. Власть и управление в организации. Организация как система решений. Организация как информационная система.	2		2	10	Ролевая игра
6.	Конфликт в организации.	2			4	Ролевая игра
7.	Организационная динамика.	2		2	8	Оценка подготовки к зачету
	<b>Промежуточная Аттестация</b>				10	<b>Контрольная работа. Зачет</b>
	<b>Итого</b>		4	4	64	

### 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Социология организаций: ее предмет, проблематика и становление.	Социология организаций в ряду управленческих и социологических дисциплин: определение предмета и задач. Специфика и логика развития теории организаций и социологии организаций: основные модели и формирование проблематики. Организация как трудовой процесс. “Машинная” модель организации. Организация как бюрократия. Организация как община. Организация как система.
2	Природа и типы организаций	Организация как объект изучения социологии. Понятие социальной организации. Организационный эффект. Организация как социальный институт. Понятие организации. Свойства и функции организации. Предпосылки и условия возникновения организаций. Типология организаций. Проблема управляемости организаций.
3	<p>Внутренняя среда организации.</p> <p>Организационная структура.</p> <p>Контекстуальные (ситуационные) переменные.</p>	<p>Понятие внутренней среды организации. Организационная структура как основная составляющая внутренней среды организации. Понятие и основные характеристики организационной структуры. Формализация организационного порядка. Формальная и неформальная структура. Централизация как характеристика организационной структуры. Множественность организационных структур. Линейная, функциональная, линейно-штабная, дивизиональная, матричная, нефункциональная, органическая структуры. Сетевые организации. Проблема поиска оптимальной структуры. Проблема консерватизма организационной структуры.</p> <p>Контекстуальные переменные как факторы формирования организационной структуры. Субъективные и объективные контекстуальные переменные. Цели организации. Управление между целями. Стратегия организации. Тип стратегии как детерминанта организационной структуры. Размер организации. Технология. Тип персонала. Внутренние и внешние организационные зависимости. Понятие организационной культуры. Организационная культура как контекстуальная переменная. Параметры организационной культуры. Проблема изменения организационной культуры.</p>
4	Внешняя среда организации	Понятие внешней среды организации. Внешняя среда как продукт самореференции системы. Внешняя среда как ситуационная переменная. Микро- и макроуровень внешней среды. Понятие целевого окружения. Характеристики целевого окружения: сложность, изменчивость, определенность). Межорганизационные зависимости. Характеристики макроуровня внешней среды. Национальная культура как макроокружение. Влияние внешней среды на организацию
5	Функционирование и	Понятие власти. Природа и источники власти. Проблема

	<p>управление в организации.          Власть и управление в организации.          Организация как система решений.          Организация как информационная система.</p>	<p>легитимности власти. Власть и авторитет. Типы власти. Типы управленцев в организации. Распределение власти в организации. Проблема диапазона контроля. Делегирование полномочий в организации.          «Горизонтальное» распределение власти в организации.          Понятие управленческого решения. Классификация организационных решений. Определение субъекта управленческого решения. Этапы принятия управленческого решения. Проблемы подготовки управленческого решения. Рациональность в принятии решений. Проблемы реализации управленческих решений.          Организация как система переработки и передачи информации. Организационная коммуникация: понятие, направления, средства. Элементы коммуникации. Типология коммуникаций. Внутриорганизационная коммуникация: каналы и факторы. Основные проблемы коммуникации в организации: пробелы; искажения; перегрузки. Межорганизационная коммуникация.</p>
6	<p>Конфликт в организации</p>	<p>Проблема конфликта в социологии организаций. Функциональность конфликта. Конфликт как источник организационных изменений. Типология организационного конфликта. Внутригрупповой, межгрупповой и межорганизационный конфликты. Источники и результаты развития межгруппового конфликта в организации. Проблема управления межгрупповыми конфликтами в организации.</p>
7	<p>Организационная динамика</p>	<p>Функционирование и развитие организации. Изменения в организации и организационные изменения. «Естественность» и «рациональность» в процессах изменения организации. Циклы организационного изменения. Источники, факторы и потенциал организационных изменений.          Эффективность и выживание организации как критерии организационного развития. Проблема критериев эффективности организаций. Проблема оценки эффективности государственных организаций.          Внешняя среда как фактор организационных изменений. Адаптация организации к внешней среде. Проблема оптимальной адаптации. Инновации в организациях. Организационное проектирование. Проблема соотношения намерений, затрат, результатов и последствий в целенаправленном организационном изменении.</p>

## 4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела/темы	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Социология организаций: ее предмет, проблематика и становление.	<i>Лекция 1. Семинар 1 Самостоятельная работа</i>	Вводная лекция Лекция-визуализация Работа по группам Проблемное обсуждение теоретического материала, Работа с теоретическими текстами
2.	Природа и типы организаций.	<i>Лекция 2. Семинар 2 Самостоятельная работа</i>	Лекция-визуализация Проблемная дискуссия Анализ материалов исследования по теме Разбор конкретных ситуаций
3.	Внутренняя среда организации.	<i>Лекция 3. Лекция 4. Семинар 3 Семинар 4 Самостоятельная работа</i>	Лекция - визуализация Развернутая беседа с групповым обсуждением Построение эмпирической модели исследования. Устный опрос
4.	Внешняя среда организации.	<i>Лекция 5. Семинар 5 Самостоятельная работа</i>	Лекция-визуализация Развернутая беседа с разбором конкретных ситуаций
5.	Функционирование организации.	<i>Лекция 6. Лекция 7. Семинар 6 Семинар 7 Самостоятельная работа</i>	Проблемная лекция Развернутая беседа Обсуждение материалов эмпирического исследования. Устный опрос
6.	Конфликт в организации.	<i>Лекция 8. Семинар 8 Самостоятельная работа</i>	Проблемная лекция Работа по группам Беседа с обсуждением проблемных ситуаций
7.	Организационная динамика	<i>Лекция 9. Семинар 9 Самостоятельная работа</i>	Лекция-визуализация Развернутая беседа с обсуждением проблемы Обсуждение материалов эмпирического исследования

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

В ходе изучения дисциплины предполагается использование как текущего, так и промежуточного контроля.

Текущий контроль осуществляется в следующих формах: экспресс-опрос по окончании лекционного занятия (max 3 балла); письменная работа (max 10 баллов); доклад по теме семинарского занятия (max 7 баллов).

К формам промежуточного контроля относятся: итоговое тестирование или контрольная работа по всем изучаемым темам (max 20 баллов); учебный проект по исследо-

ванию демографических процессов и особенностей воспроизводства населения (max 20 баллов).

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шка- ла	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дис- циплине	Критерии оценки результатов обучения по дисци- плине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлич- но)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хоро- шо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «средний».</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		рованы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### **5.3.Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.**

#### **Примерные вопросы к контрольной работе**

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-2. (ПК-2.1.; ПК- 2.2.; ПК-2.3.)

Контрольная работа проводится по всем темам курса и включает три вопроса в одном варианте. Ниже приведен пример такого варианта.

1. Сравните понимание организации в рамках классической школы и школы социальных систем.
2. Централизация как характеристика структуры: понятие, измерение, позитивные и негативные последствия, границы использования.
3. Органическая структура: характеристика, условия эффективности.

#### **Примерные вопросы к зачету**

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-2. (ПК-2.1.; ПК- 2.2.; ПК-2.3.)

1. Социология организаций в структуре социологического и управленческого знания.
2. Понятие, сущность, свойства, функции организации.
3. Организация как объект социологического исследования.
4. Типология организаций.
5. Эволюция взглядов на сущность организации.
6. Понятие внутренней и внешней среды организации. Контекстуальные (ситуационные) переменные: понятие, краткая характеристика.
7. Организационная структура как важнейшая характеристика внутренней среды организации: понятие, основные параметры.
8. Типология организационных структур. Проблема оптимальности организационной структуры.
9. Цель как субъективная ситуационная переменная внутренней среды организации.
10. Стратегия как субъективная ситуационная переменная внутренней среды организации.
11. Технология как объективная ситуационная переменная внутренней среды организации.
12. Тип персонала как объективная ситуационная переменная внутренней среды организации.
13. Размер организации как объективная ситуационная переменная внутренней среды организации.
14. Внутренние организационные зависимости как объективная ситуационная переменная.
15. Понятие и уровни внешней среды организации.
16. Целевое окружение организации: понятие, характеристики.
17. Макроуровень внешней среды организации: понятие, характеристики. Национальная культура как макроокружение организации.
18. Власть в организации: понятие, природа и источники. Типы власти.
19. Типы управленцев в организации: специфика их позиции.
20. Распределение власти в организации.
21. Организационная коммуникация: понятие, направления средства.
22. Структурные источники проблем внутриорганизационной коммуникации.
23. Проблема конфликта в социологии организаций. Типология конфликта.
24. Структура организации как источник организационного конфликта. Проблема разрешения организационного конфликта.
25. Функционирование и развитие организации.
26. «Естественность» и «рациональность» в процессах организационных изменений. Концепции жизненных циклов организации.
27. Внешняя среда как фактор организационной динамики. Проблема оптимальной адаптации.
28. Эффективность и выживание организации как критерии организационного развития.
29. Инновации в организациях. Проблема соотношения намерений и последствий в целенаправленных организационных изменениях.



## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

При изучении дисциплины «Социология организаций» студенту следует использовать монографии, учебники, учебные пособия, справочники, а также *новейшие* научные публикации в *научных изданиях* (научных журналах, материалах научных и практических конференций, тематических сборниках и т.д. Для поиска необходимых материалов помимо фондов научной библиотеки РГГУ и других библиотек можно также обращаться к ресурсам Интернета.

#### ***Основная литература***

1. Забродин В.Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : Учебное пособие / В. Ю. Забродин. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2018.
2. Попова Е.П., Решетникова К.В. Теория организации. М.: Юрайт, 2016.
3. Шереги Ф.Э. Социология предпринимательства : Учебное пособие / Ф. Э. Шереги. - 2-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2018.

#### ***Дополнительная литература***

1. Астахова Л.В. От культуры - к культурному капиталу информационной безопасности организации // Вестник ЧГАКИ. 2018. №3 (55). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ot-kultury-k-kulturnomu-kapitalu-informatsionnoy-bezopasnosti-organizatsii>
2. Гончаров М. М., Терновсков В. Б.. Контроль и оценка деятельности персонала организации в социальном управлении // Наука и образование сегодня. 2018. №12 (35). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontrol-i-otsenka-deyatelnosti-personala-organizatsii-v-sotsialnom-upravlenii>
3. Дорофеев Д.Н. , Моисеева М.Б. Социальный капитал организации в условиях сетевого общества // Вестник науки и образования. 2018. №1 (37). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnyy-kapital-organizatsii-v-usloviyah-setevogo-obschestva>

#### ***Справочники, словари, энциклопедии***

Щербина В.В. Социальные теории организации. Словарь. М.: ИНФРА-М, 2000.

### **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)**

Студент может использовать материалы, доступные на: <https://scholar.google.ru>

Преподаватель передает отсутствующие в библиотеке РГГУ материалы к каждому семинару в электронном виде

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.

1.Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г.

1.1.Web of Science

1.2. Scopus

2.Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г.

2.1. Журналы Cambridge University Press

2.2. ProQuest Dissertation & Theses Global

2.3. SAGE Journals

## 2.4. Журналы Taylor and Francis

## 3. Профессиональные полнотекстовые БД

### 3.1 JSTOR

### 3.2 Издания по общественным и гуманитарным наукам

### 3.3 Электронная библиотека Grebennikon.ru

## 4. Компьютерные справочные правовые системы

### 4.1 Консультант Плюс,

### 4.2. Гарант

#### Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Всероссийский центр изучения общественного мнения // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://wciom.ru/>
2. Институт социологии РАН // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isras.ru/>
3. Банк социологических данных // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isras.ru/Databank.html>
4. Институт социально-политических исследований РАН // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://isprras.ru/>
5. Федеральный образовательный портал – экономика, социология, менеджмент // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>
6. Исследовательский холдинг Ромир (Romir) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://romir.ru>
7. Левада-центр // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.levada.ru>
8. Сайт Федеральной службы государственной статистики // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
9. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по г. Москве // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://moscow.gks.ru>
10. Фомограф (проект ФОМа) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fomograph.fom.ru/>
11. Фонд общественное мнение // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fom.ru/>
12. Центр независимых социологических исследований // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cistr.ru/>
13. Единый архив экономических и социологических данных (ЕАэсд) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sophist.hse.ru/>

14. Полезные ссылки по социологии. Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" // Сайт Библиотеки РГГУ // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (компьютер, проектор, доска). Кроме того, в процессе подготовки к занятиям, предусматривается использование отдельных видов программного обеспечения (См. Перечень).

### *Перечень лицензионного программного обеспечения*

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
4	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
5	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
6	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
7	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
8	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
9	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9.Методические материалы**

### **9.1. Планы семинарских занятий**

**При подготовке к семинарским занятиям используется литература, указанная в пунктах 6.1. и 6.2.**

**Тема 1 (2ч). Социология организаций: ее предмет, проблематика и становление.**

1. Социология организаций в ряду управленческих и социологических дисциплин: определение предмета и задач.
2. Специфика и логика развития теории организаций и социологии организаций.
3. Основные модели и формирование проблематики.

## **Тема 2 (2 ч). Природа и типы организаций.**

1. Организация как объект изучения социологии. Понятие социальной организации.
2. Понятие организации. Свойства и функции организации.
3. Типология организаций.

## **Тема 3 (4 ч). Внутренняя среда организации.**

### **3.1. Организационная структура.**

1. Понятие внутренней среды организации. Организационная структура как основная составляющая внутренней среды организации.
2. Понятие и основные характеристики организационной структуры.
3. Множественность организационных структур. Линейная, функциональная, линейно-штабная, дивизиональная, матричная, неофункциональная, органическая структуры.
4. Проблема поиска оптимальной структуры.

### **3.2. Контекстуальные (ситуационные) переменные.**

1. Контекстуальные переменные как факторы формирования организационной структуры. Субъективные и объективные контекстуальные переменные.
2. Субъективные внутренние ситуационные переменные: цели организации; стратегия организации.
3. Объективные ситуационные переменные: размер организации, технология, тип персонала, внутренние организационные зависимости.

## **Тема 4 (2 ч). Внешняя среда организации.**

1. Понятие внешней среды организации. Микро- и макроуровень внешней среды.
2. Понятие целевого окружения.
3. Характеристики целевого окружения: сложность, изменчивость, определенность). Влияние целевого окружения на организационную структуру.
4. Макроуровень внешней среды и его влияние на организацию. Национальная культура как макроокружение.

## **Тема 5 (4 ч). Функционирование организации.**

### **5.1. Власть в организации.**

1. Понятие власти. Природа и источники власти.
2. Проблема легитимности власти. Типы власти.
3. Типы управленцев в организации. Распределение власти в организации.

4. «Горизонтальное» распределение власти в организации.

### **5.2. Организация как система решений.**

1. Понятие управленческого и организационного решения. Классификация организационных решений.
2. Проблема субъекта управленческого решения.
3. Проблема рациональности управленческих решений.

### **5.3. Организация как информационная система.**

1. Организационная коммуникация: понятие, направления, средства.
2. Внутриорганизационная коммуникация: каналы и факторы.
3. Основные проблемы коммуникации в организации: пробелы; искажения; перегрузки. Организационная структура как источник коммуникационных проблем.

### **Тема 6 (2 ч). Конфликт в организации.**

1. Проблема конфликта в социологии организаций.
2. Типология организационного конфликта.
3. Структурные источники конфликта.
4. Проблема разрешения организационного конфликта

### **Тема 7 (2 ч). Организационная динамика.**

1. Функционирование и развитие организации.
2. Эффективность и выживание организации как критерии организационного развития.
  3. Внешняя среда как фактор организационных изменений. Проблема оптимальной адаптации.
  4. Естественные модели организационного развития. Теории жизненных циклов.
  5. Рациональные модели организационного развития. Инновационная модель ОР.
  6. Организационное проектирование: проблема соотношения намерений, затрат, результатов и последствий в целенаправленном организационном изменении.

### Аннотация программы

Дисциплина «Социология организаций» реализуется на социологическом факультете кафедрой политической социологии и социальных технологий.

*Цель дисциплины* - формирование знаний о социальных закономерностях развития организации, о содержании организационных отношений в обществе, социальных группах, управлении, а также практических навыков обоснования и диагностирования организации.

*Задачи дисциплины:*

- усвоить теоретические истоки социологии организаций; историю становления основных концепций;
- изучить социальную сущность, содержание и структуру организаций;
- усвоить алгоритм организованной деятельности, цели, задачи, функции, типы организаций;
- определить роль организации как социального института в развитии общества, уяснить проблемы и патологии в социальной организации;
- овладеть знаниями о механизмах работы социальной организации;
- овладеть методами социологического анализа организационных процессов и приобрести практические навыки их применения,
- выработать умения применять полученные социологические знания для постановки и решения задач управления организацией, обоснования и реализации управленческих решений;
- сформировать навыки проведения социологического исследования деятельности организации.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-2 — Способность подготовить проектное предложение для проведения социологического исследования (самостоятельно или под руководством)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

з н а т ь:

- базовые категории социологии организаций; особенности и структуру общества как организованного объекта;
- структуру и методы социологического познания организационных процессов, отличительные признаки теоретического и эмпирического уровней социологического изучения явлений организации;



- внешнюю и внутреннюю структуру организации.

у м е т ь:

- интерпретировать с помощью социологических понятий данные социологических исследований организаций;
- анализировать социальную информацию, опираясь на модели, принципы и методы социологии организаций;
- самостоятельно осуществлять поиск и анализ результатов социологических исследований актуальных проблем социологии организаций, концепций и стратегий социального развития организаций;

в л а д е т ь:

- категориальным аппаратом, навыками приобретения, пополнения и реализации социологических знаний в области социологии организаций;
- навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу
- анализировать социальную информацию, опираясь на модели, принципы и методы социологии организаций

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачета*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ**

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №1	31.08.2020г	№1

Автор-составитель

\_\_\_\_\_

(Федоров Н.Ю.)

(личная подпись)

**1. Структура дисциплины (к п. 2 РПД на 2020 )**

**Структура дисциплины для очной формы обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., самостоятельная работа обучающихся 34ч.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	семинары	самостоятельная работа	
1.	Социология организаций: ее предмет, проблематика и становление.	2	2	4	6	Экспресс-опрос, собеседование
2.	Природа и типы организаций.	2	4	4	4	Оценка подготовки к семинару
3.	Внутренняя среда организации. Организационная структура. Ситуационные (контекстуальные) переменные.	2	4	4	6	Оценка подготовки к семинару. Дискуссия
4.	Внешняя среда организации.	2	2	4	4	Оценка подготовки к семинару
5.	Функционирование организации. Власть и управление в организации. Организация как система решений. Организация как информационная система.	2	4	4	2	Ролевая игра
6.	Конфликт в организации.	2	2	4	4	Ролевая игра
7.	Организационная динамика.	2	2	2	4	Оценка подготовки к зачету
	<b>Промежуточная Аттестация</b>				4	<b>Контрольная работа. Зачет</b>
	<b>Итого</b>		16	26	34	

**Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 60ч.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	семинары	самостоятельная работа	
1.	Социология организаций: ее предмет, проблематика и становление.	3	2	2	6	Экспресс-опрос, собеседование
2.	Природа и типы организаций.	3	2		6	Оценка подготовки к семинару
3.	Внутренняя среда организации. Организационная структура. Ситуационные (контекстуальные) переменные.	3	2	2	6	Оценка подготовки к семинару. Дискуссия
4.	Внешняя среда организации.	3		2	6	Оценка подготовки к семинару
5.	Функционирование организации. Власть и управление в организации. Организация как система решений. Организация как информационная система.	3			8	Ролевая игра
6.	Конфликт в организации.	3		2	8	Ролевая игра
7.	Организационная динамика.	3		2	8	Оценка подготовки к зачету
	<b>Промежуточная Аттестация</b>				12	<b>Контрольная работа. Зачет</b>
	<b>Итого</b>		6	10	60	

### Структура дисциплины для заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 8 ч., самостоятельная работа обучающихся 68ч.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			лекции	семинары	самостоятельная работа	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1.	Социология организаций: ее предмет, проблематика и становление.	2	2		10	Экспресс-опрос, собеседование
2.	Природа и типы организаций.	2	2		10	Оценка подготовки к семинару
3.	Внутренняя среда организации. Организационная структура. Ситуационные (контекстуальные) переменные.	2			10	Оценка подготовки к семинару. Дискуссия
4.	Внешняя среда организации.	2			10	Оценка подготовки к семинару
5.	Функционирование организации. Власть и управление в организации. Организация как система решений. Организация как информационная система.	2		2	10	Ролевая игра
6.	Конфликт в организации.	2			2	Ролевая игра
7.	Организационная динамика.	2		2	8	Оценка подготовки к зачету
	<b>Промежуточная Аттестация</b>				8	<b>Контрольная работа. Зачет</b>
	<b>Итого</b>		4	4	68	

## 2. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

### 3. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

1. Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г.
  - 1.1. Web of Science
  - 1.2. Scopus
2. Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г.
  - 2.1. Журналы Cambridge University Press
  - 2.2. ProQuest Dissertation & Theses Global
  - 2.3. SAGE Journals
  - 2.4. Журналы Taylor and Francis
3. Профессиональные полнотекстовые БД
  - 3.1 JSTOR
  - 3.2 Издания по общественным и гуманитарным наукам
  - 3.3 Электронная библиотека Grebennikov.ru
4. Компьютерные справочные правовые системы
  - 4.1 Консультант Плюс,
  - 4.2. Гарант

### 4. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

Перечень лицензионного программного обеспечения

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения ( <i>лицензионное или свободно распространяемое</i> )
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное