

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ
ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И ПРАВА

Кафедра современного туризма и гостеприимства

***АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ОБЪЕКТЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ТУРИСТОВ
В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА***

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление 43.03.03 Гостиничное дело
Направленность Гостиничная деятельность
Уровень квалификации выпускника бакалавр

Форма обучения (*очная*)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Название дисциплины (модуля) Альтернативные объекты размещения туристов в индустрии гостеприимства

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

Ученая степень, звание, должность, И.О. Фамилия

к.и.н., доцент, Н.Г.Можжаева

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры общественных связей, туризма и гостеприимства

№ 1 от 30.08.2020 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (*модулю*), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины (*модуля*)

3. Содержание дисциплины (*модуля*)

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля)- подготовить студента для осуществления в основной деятельности , соответствующих профессиональных компетенций по курсу.

Задачи дисциплины (модуля) :

*раскрытие сущности альтернативных объектов размещения туристов для выполнения компетенций в избранной профессиональной сфере. ;

*приобретение навыков, необходимых для управления ресурсами альтернативных объектов средств размещения;

• изучение особенностей взаимодействия с потребителями и поставщиками услуг в избранной профессиональной сфере;

• выявление способности контроля и оценке эффективности деятельности альтернативных средств размещения, как гостиничного комплекса.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция (код и наименование) | Индикаторы компетенций (код и наименование) | Результаты обучения |
|--|---|--|
| ПКУ -1 Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса | ПКУ-1.3 Контролирует и оценивает эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса | Знать: основные структурные подразделения гостиничного комплекса, параметры их эффективности, методики контроля за деятельностью структурных подразделений организации Уметь: контролировать и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Владеть навыками контроля за деятельностью структурных подразделений организации |
| ПКУ-2. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в | ПКУ-2.2 Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, | Знать: современные технологии оказания услуг Уметь: анализировать требования к уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности Владеть навыками применять |

| | | |
|----------------------------------|---|---------------------------------------|
| избранной профессиональной сфере | цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности | современные технологии оказания услуг |
|----------------------------------|---|---------------------------------------|

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Альтернативные объекты размещения туристов в индустрии гостеприимства» Б1.В.ДВ.03.01 и относится к вариативной части дисциплин по выбору учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело». Дисциплина (модуль) реализуется на факультете истории, политологии и права ИАИ РГГУ кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Иностранный язык», «Безопасность жизнедеятельности», «Основы толерантности», «Философия», «Человек и его потребности» и др.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин: Сервисная деятельность, Технологии организации гостиничного дела, Маркетинг в индустрии гостеприимства

2. Структура дисциплины (модуля)

Структура дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., самостоятельная работа обучающихся, 72 ч.

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | Се- ме- ст- р | Виды учебной работы (в часах) | | | | | Проме- жут- оч- ная атт- ест- аци- я | С а м ос- то- ят- ель- ная ра- бо- та | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>) | |
|----------|---|------------------------|----------------------------------|-------------------|----------|----------|---|---|---|---|--|
| | | | Контактная | | | | Пра- кти- чес- кие зан- ятия | | | | Лабо- ратор- ные зан- ятия |
| | | | Лек- ции | Се- ми- нар | | | | | | | |
| 1 | <i>Раздел 1</i> Правовое регулирование средств размещения в индустрии гостеприимства | 7 | 2 | 4 | | | | 6 | <i>Доклад</i> | | |
| | <i>Раздел 2</i> | | | | | | | | | | |
| 2 | Специализированные средства размещения | 7 | 2 | 4 | | | | 16 | <i>доклад-презентация</i> | | |
| 3 | Альтернативные средства размещения | 7 | 6 | 8 | | | | 20 | <i>доклад-презентация</i> | | |
| 4 | Транспортные специализированные средства размещения | 7 | 4 | 8 | | | | 16 | <i>доклад-презентация</i> | | |
| 5 | Организация обслуживания потребителей и (или) туристов | 7 | 6 | 4 | | | | 20 | <i>доклад-презентация</i> | | |
| | <i>Зачёт</i> | | | <i>n</i> | <i>n</i> | <i>n</i> | | <i>n</i> | <i>итоговая доклад-презентация</i> | | |
| | итого: | | 18 | 24 | | | | 72 | | | |

3. Содержание дисциплины (модуля)

| № | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|---|--|--|
| 1 | Правовое регулирование средств размещения в индустрии гостеприимства | Законы и подзаконные акты, регулирующие гостиничную деятельность в Европе и России. Нормативные правовые документы, регулирующие классификацию средств размещения: специализированные, гостиницы, индивидуальные, альтернативные. Общероссийский Классификатор Продукции по видам экономической деятельности. ОКПД-2 раздел 55 — Услуги по предоставлению мест для временного проживания. Государственные стандарты на услуги в средствах размещения |
| 2 | Специализированные средства размещения | Кл Классификация средств размещения: специализированные, индивидуальные, альтернативные. Понятийный аппарат. Требования к средствам размещения |
| 3 | Альтернативные средства размещения | Ал Альтернативные средства размещения: хостел, апартаменты, гестхаузы, аренда вилл, котенджей и шале, лоджи. Понятийный аппарат. Требования к средствам размещения. |
| 4 | Транспортные специализированные средства размещения | Об Общественные средства транспорта: поезда, круизные суда, яхты. Наземный и водный транспорт переоборудованный под средства размещения для ночлега. Понятийный аппарат. Требования к средствам размещения |
| 5 | Организация обслуживания потребителей и (или) туристов | П Процесс обслуживания. Программы обслуживания. Профессиональный уровень. Критерии профессионализма. Международные критерии в обслуживании клиентов в сфере индустрии гостеприимства.. Обслуживающий персонал. Требования к выполнению обязанностей и должностных инструкций рабочего персонала. |

4. Образовательные технологии

| № п/п | Наименование раздела | Виды учебных занятий | Образовательные технологии |
|--------------|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Правовое регулирование средств размещения в индустрии гостеприимства | Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа | Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 2 | Специализированные средства размещения | Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа | Лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 3 | Альтернативные средства размещения | Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа | Лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 4 | Транспортные специализированные средства размещения | Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа | Лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 5 | Организация обслуживания потребителей и (или) туристов | Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа | Лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |

5 Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

| Форма контроля | Макс. количество баллов | |
|--|-------------------------|-------------------|
| | За одну работу | Всего |
| Текущий контроль: | | |
| - опрос | 5 баллов | 30 баллов |
| - участие в дискуссии на семинаре | 5 баллов | 10 баллов |
| - контрольная работа (темы 1-3) | 10 баллов | 10 баллов |
| - контрольная работа (темы 4-5) | 10 баллов | 10 баллов |
| Промежуточная аттестация (зачет) | | 40 баллов |
| Итого за семестр (дисциплину) зачёт | | 100 баллов |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала | | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| 95 – 100 | отлично | зачтено | A |
| 83 – 94 | | | B |
| 68 – 82 | хорошо | | C |
| 56 – 67 | удовлетворительно | | D |
| 50 – 55 | | | E |
| 20 – 49 | неудовлетворительно | не зачтено | FX |
| 0 – 19 | | | F |

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|--|---|
| 100-83/ А,В | «отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |
| 82-68/ С | «хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p> |
| 67-50/ D,Е | «удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> |

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|--------------------------------------|--|
| | | Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный». |
| 49-0/ F,FX | «неудовлетворительно»/ не зачтено | Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы. |

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине *(модулю)*

Примерный перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию.

1. Международные законодательные акты о средствах размещения в индустрии гостеприимства.
2. Российские законодательные акты о средствах размещения в индустрии гостеприимства..
3. Российские нормативные правовые документы о классификации гостиниц .
4. Международная классификация водного транспорта.
5. История и современное состояние водных круизов в мире и России.
6. Национальные флаг-перевозчики.
7. Международная классификация видов морских круизов.
8. Межправительственные соглашения и конвенции по международным водным перевозкам.
9. Европейские требования безопасности при организации круизов.
10. . Современное состояние международных морских круизов.
11. Основные морские круизные регионы.
12. География российских морских круизов.
13. Обслуживание туристов на морских круизах.
14. Морской лайнер — как средство коллективного размещения туристов
15. Популярные маршруты речных круизов в Европе.
16. Виды пассажирского речного флота в России.
17. .Экскурсионные и речные перевозки в России.
18. . Основные характеристики российских судоходных компаний .

19. . Регистрация и размещение туристов на судне.
20. Требования к обеспечению безопасности на речных круизах.
21. Речное судно — как коллективное средство размещения туристов.
22. Договорная документация теплоходного круиза.
23. Понятие транспортного сервиса.
24. Технологический транспортный сервис.
25. Технический транспортный сервис
26. Требование к средствам размещения для отдельных категорий пассажиров
27. Инновации в предоставлении питания на морских круизах.
28. Виды досугово-развлекательной деятельности.
29. Условия проведения досугово-развлекательных программ
30. Организация проведения инструктажа.

Темы контрольной работы

1. Процесс обслуживания в альтернативных средствах размещения.
2. Программы обслуживания
3. Профессиональный уровень персонала.
4. Критерии профессионализма.
5. Международные критерии в обслуживании клиентов в сфере индустрии гостеприимства..
6. Размещение в частном секторе
7. Аренда жилья посуточно
8. Кондоминиумы и их особенности

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 6.1. Список источников и литературы

Источники

Основные

Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» /СЗ РФ.1996 .№49.Ст.5491.

Российская Федерация. Законы. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» /СЗ РФ.1996.№3. Ст.140.

Российская Федерация. Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 г. . № 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта»/СЗ РФ.2007. № 30 .Ст.3942.

Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 15 августа 1996 г. N 114-ФЗ: «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»(ред. от 30.12.2015)//СЗ РФ 1996. No 34. Ст. 4029.

Российская Федерация. Законы. Федеральный закон «О транспортной безопасности» от 19.01.2007 г. № 16.

Российская Федерация. Законы. Закон РФ от 25 июня 1993 г. No 5242-1 О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» (в ред. от 13 декабря 2010г)//Ведомости СНД и ВС РФ. 1993. 32. Ст. 1227

Российская Федерация. Законы. Закон РФ от 1 апреля 1993 г. No 4730-1 4 О государственной границе (ред. от 30.12.2015)//Ведомости СНД и ВС РФ. 1993. Мо 17. Ст. 594.

. Российская Федерация. Законы. Закон РФ от 7 февраля 1992 2300-1 4 О защите прав потребителей (ред. от 13.07.2015))//СЗ РФ 1996. No 3. Ст. 140.

Российская Федерация. Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» \ СЗ РФ. 1997, № 18. ст.2153. (в ред. 2016 г.)

Российская Федерация. Гражданский кодекс Российской Федерации: части первая, вторая, четвертая /СЗРФ. 1994. № 32. Ст. 3301; СЗ РФ. 1996. М 5, Ст. 410; СЗ РФ, 2001. № 49. Ст. 4552; СЗ РФ 2006. № 52 (ч. 1). Ст. 5496

Российская Федерация. Приказ Минкультуры России от 11.07.2014 № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями»

Российская Федерация. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 05.05.2012 г. № 140 «Правила перевозки пассажиров и багажа на внутреннем водном транспорте»

Российская Федерация. ГОСТ Р 56221-2014 Туристские услуги. Речные круизы . М.: Стандартинформ, 2015

Литература Основная

Кандыба О.В., Войнова А.А., Грязнова И.И. Внутренний экскурсионный туризм: учеб.-метод.пособие, практикум /под ред.к.и.н. Н.Г.Можаевой. – М.: Неолит, 2017.-120 с. – ISBN 978-5-9908630-0-2

Кусков, Алексей Сергеевич. Туроперейтинг [Электронный ресурс] : Учебник. - Москва; Москва : Издательство "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 400 с. - ISBN 978-5-91134-370-5.

Можаева Н. Г., Рыбачек Г.В. Организация туристской индустрии и география туризма [Электронный ресурс] : Учебник. - Москва: Издательство "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 336 с. - ISBN 978-5-91134-828-1.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Гарант. Информационно-правовой портал.- [Электронный ресурс].- режим доступа: <http://www.garant.ru>

Министерство культуры Российской Федерации. Официальный сайт.- [Электронный ресурс].- режим доступа: <http://mkrf.ru/>

| №п /п | Наименование |
|-------|--|
| 1 | Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus |
| 2 | Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis |
| 3 | Профессиональные полнотекстовые БД |

| | |
|---|---|
| | JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru |
| 4 | Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант |

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

При проведении занятий используется аудитория, оборудованная проектором для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций (Power Point и др.).

Для самостоятельной работы студенту необходим доступ к ЭБС издательства «Юрайт» (biblio-online.ru), архиву исследовательских журналов JSTOR, МНБД Scopus и Web of Science. Персональные компьютеры, оснащенные операционной системой ОС MS Windows (XP и выше), программным обеспечением MS Office 2003–2010, доступом в Интернет через браузер Google Chrome или Opera, обновляемой антивирусной защитой Symantec Endpoint Protection.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Office – Лицензия № 40001532 от 31.12.2007

Adobe Acrobat – Лицензия № 1118-1003-5566-8837-8180-7067 от 2010 г.

Abbyy Fine Reader – Лицензия № 09667 от 08.02.2006 Антивирус Kaspersky – Лицензия № 1894141205092525 от 05.12.2014

Microsoft Windows XP – Лицензия № 40001512 от 22.12.2005

MSDN (Microsoft Developer Network , Microsoft Dreamspark

Microsoft Academic Alliance) – Лицензия № 1203794656 от 01.01.2016

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - Учебная версия бесплатная

Abbyy Lingvo – LMRC14000000946409109093 от 22.01.2010

| №п /п | Наименование ПО | Производитель | Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое) |
|-------|-----------------------------|------------------|--|
| 1 | Adobe Master Collection CS4 | Adobe | лицензионное |
| 2 | Microsoft Office 2010 | Microsoft | лицензионное |
| 3 | Windows 7 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 4 | AutoCAD 2010 Student | Autodesk | свободно распространяемое |
| 5 | Archicad 21 Rus Student | Graphisoft | свободно распространяемое |
| 6 | SPSS Statistics 22 | IBM | лицензионное |
| 7 | Microsoft Share Point 2010 | Microsoft | лицензионное |
| 8 | SPSS Statistics 25 | IBM | лицензионное |
| 9 | Microsoft Office 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 10 | ОС «Альт Образование» 8 | ООО «Базальт СПО | лицензионное |
| 11 | Microsoft Office 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 12 | Windows 10 Pro | Microsoft | лицензионное |

| | | | |
|----|-----------------------------|-----------|--------------|
| 13 | Kaspersky Endpoint Security | Kaspersky | лицензионное |
| 14 | Microsoft Office 2016 | Microsoft | лицензионное |
| 15 | Visual Studio 2019 | Microsoft | лицензионное |
| 16 | Adobe Creative Cloud | Adobe | лицензионное |
| 17 | Zoom | Zoom | лицензионное |

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий.

Тема 1(4 ч.) *Правовое регулирование средств размещения в индустрии гостеприимства*

Вопросы для обсуждения:

1. Законодательные акты.
2. Нормативные правовые документы.
3. Классификаторы.
4. Государственные стандарты.

Список литературы:

Можаева Н. Г., Рыбачек Г.В. Организация туристской индустрии и география туризма [Электронный ресурс] : Учебник. - Москва: Издательство "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 336 с. - ISBN 978-5-91134-828-1.

Тема 2(2 ч.) *Специализированные средства размещения*

Вопросы для обсуждения:

1. Международная классификация средств размещения.
2. Специализированные средства размещения по российской классификации .

Список литературы:

Можаева Н. Г., Рыбачек Г.В. Организация туристской индустрии и география туризма [Электронный ресурс] : Учебник. - Москва: Издательство "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 336 с. - ISBN 978-5-91134-828-1.

Тема 3(8 ч.) *Альтернативные средства размещения*

Вопросы для обсуждения:

1. Хостелы.
2. Апартаменты.
3. Гестхаузы.
- 4.Аренда вилл, коттеджей, шале.
5. Лоджи.

Список литературы:

Можаева Н. Г., Рыбачек Г.В. Организация туристской индустрии и география туризма [Электронный ресурс] : Учебник. - Москва: Издательство "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 336 с. - ISBN 978-5-91134-828-1.

Тема 4 (4 ч.) *Транспортные специализированные средства размещения*

Вопросы для обсуждения:

1. Общественные средства транспорта для размещения туристов.: поезда, круизные суда, яхты.
2. Наземный и водный транспорт переоборудованный под средства размещения для ночлега.:Флайтель, ботель, акватель

Список литературы:

Можаева Н. Г., Рыбачек Г.В. Организация туристской индустрии и география туризма [Электронный ресурс] : Учебник. - Москва: Издательство "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 336 с. - ISBN 978-5-91134-828-1.

Тема 5 (4 ч.) Организация обслуживания потребителей и (или) туристов

Вопросы для обсуждения:

1. Программы обслуживания.
2. Профессионализм обслуживающего персонала.

Список литературы:

Можаева Н. Г., Рыбачек Г.В. Организация туристской индустрии и география туризма [Электронный ресурс] : Учебник. - Москва: Издательство "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 336 с. - ISBN 978-5-91134-828-1.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Письменные работы оформляются в соответствии с нормативными документами РГГУ.

9.3. Иные материалы

.ГЛОССАРИЙ

Акватель — стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство и используемый в качестве отеля."малое средство размещения" - гостиница с номерным фондом не более 50 номеров;

Ботель - небольшая гостиница на воде, не плавающая, в качестве которой может использоваться соответствующим образом оборудованное судно;

Бронирование - предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице заказчиком

(потребителем)

Бунгало — небольшое строение из легких материалов, используемое для размещения туристов.

Гостиница и иное средство размещения- имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг (далее -гостиница);

Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - договор) в пользу потребителя;

Индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги;

Исполнитель услуг речных круизов - юридические лица различных форм собственности или индивидуальные предприниматели, владеющие судном на правах собственности или аренды, обеспечивающие его эксплуатацию и надлежащее техническое состояние, и использующие в целях круиза

Каюта - отдельное помещение на судне, оборудованное для проживания туристов.

Круиз - перемещение (путешествие) туриста по воде на круизном судне, по обозначенному маршруту в экскурсионно-познавательных, досугово-рекреационных, оздоровительных, профессионально-деловых, исследовательско-экспедиционных и других целях.

Круизное судно- Самоходное плавучее сооружение, построенное и оборудованное для перевозки пассажиров, представляющее собой коллективное специализированное средство размещения.

Круизные речные суда чартерных рейсов по судоходным рекам, озерным системам и водохранилищам;

Морской круиз - путешествие обычно по замкнутому кругу с радиальными поездками из портов во внутренние районы стран.

Мотель - предназначен для туристов, путешествующих на автотранспорте. **кемпинг** - лагерь для автотуристов, расположенный в загородной местности, оснащенный летними домиками или палатками;

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Ротель - передвижная гостиница, представляющая собой вагон с одно-, двухместными номерами: в дневное время туристы знакомятся с различными городами и их достопримечательностями, а ночуют в поезде;

Речной круиз: - перемещение (путешествие) туриста по водной акватории, не являющейся морем (океаном), на речном круизном судне.

Специальные суда с прозрачным дном для обозрения подводных объектов;

Суда маломерного флота (катера и яхты, плоскодонные речные суда для мелководья, моторные лодки), первые используются для индивидуальных частных перевозок и

туризма, вторые для перевозок пассажиров на мелководных реках и заливах, водохранилищах.

Суда регулярных линий пассажирских перевозок по судоходным рекам;

Услуги речных круизов: Деятельность по организации речных круизов, размещению туристов и оказанию дополнительных услуг на круизном судне.

Примечание - К дополнительным услугам относят: услуги по организации питания, досуга, туристские и экскурсионные услуги.

Флайтель — чрезвычайно дорогой и немногочисленный вид гостиниц. Оборудован посадочной площадкой и системой связи с метеослужбами;

Флотель - плавающая гостиница, представляющая собой специально оборудованное судно; туристам предоставляются комфортабельные номера-каюты, услуги активного отдыха, залы для переговоров, конференций, конгрессов, средства связи, многочисленные бары и рестораны.

Экскурсионные и прогулочные суда по каналам и рекам в пределах городов, населенных пунктов, в том числе, рейсовые как средство городского сообщения (речные трамваи);

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Альтернативные объекты размещения туристов в индустрии гостеприимства» Б1.В.ДВ.03.01 и относится к вариативной части дисциплин по выбору учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело». Дисциплина (модуль) реализуется на факультете истории, политологии и права ИАИ РГГУ кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства.

Цель дисциплины (модуля)- подготовить студента для осуществления в основной деятельности, соответствующих профессиональных компетенций по курсу.

Задачи дисциплины (модуля) :

*раскрытие сущности альтернативных объектов размещения туристов для выполнения компетенций в избранной профессиональной сфере. ;

*приобретение навыков, необходимых для управления ресурсами альтернативных объектов средств размещения;

изучение особенностей взаимодействия с потребителями и поставщиками услуг в избранной профессиональной сфере;

выявление способности контроля и оценке эффективности деятельности альтернативных средств размещения, как гостиничного комплекса.

ПКУ-2 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере

ПКУ-2.2 Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности

ПКУ -1 Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

ПКУ-1.3 Контролирует и оценивает эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные структурные подразделения гостиничного комплекса, параметры их эффективности, методики контроля за деятельностью структурных подразделений организации, современные технологии оказания услуг

Уметь: анализировать требования к уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности, контролировать и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

Владеть навыками контроля за деятельностью структурных подразделений организации навыками применять современные технологии оказания услуг

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме промежуточной аттестации - зачета в 5 семестре

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 зачетных единицы, 114 часов**

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
№ 1 от 30.08.2020

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе (*модуле*) дисциплины
по направлению подготовки *43.03.03 Гостиничное дело*
на 2020/2021 учебный год

1. В п 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
Список источников и литературы вносятся следующие изменения:

Дополнен список литературы

Составитель Н.Г.Можаева