

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Российский государственный гуманитарный университет»

(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ

ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И ПРАВА

Кафедра современного туризма и гостеприимства

«СТРАХОВАНИЕ И РИСКИ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность Гостиничная деятельность

Уровень квалификации выпускника бакалавр

Форма обучения очная

РПД адаптирована для лиц

с ограниченными возможностями

здоровья и инвалидов

Москва 2019

Название дисциплины (модуля) «СТРАХОВАНИЕ И РИСКИ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ»

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель:

кандидат педагогических наук, доцент

Т.Л.Тимохина

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры «Общественных связей, туризма и гостеприимства»

№ 10 от 26.06.2019 г.

1. Пояснительная записка.....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины(<i>модуля</i>).....	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (<i>модулю</i>)	5
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины (<i>модуля</i>).....	6
3. Содержание дисциплины (<i>модуля</i>).....	7
4. Образовательные технологии	10
5. Оценка планируемых результатов обучения	15
5.1. Система оценивания	15
5.2. Критерии выставления оценок.....	16
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (<i>модулю</i>).....	17
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	23
6.1. Список источников и литературы	23
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	29
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (<i>модуля</i>).....	30
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	31
9. Методические материалы.....	33
9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий	33
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ	47
9.3. Иные материалы	47
Приложения	
Приложение 1. Аннотация дисциплины	56
Приложение 2. Лист изменений	57

Страхование - одна из древнейших экономических категорий, которая существовала в разных экономических формациях, но полнее всего реализуется в условиях рынка. Страхование должно удовлетворять насущную, фундаментальную потребность человека в безопасности, защите от разнообразных рисков. Страхование повышает инвестиционный потенциал государства. Везде в мире страховщики самые крупные, привлекательные для правительства, институциональные инвесторы, т.к. обладают ресурсами для этих целей – страховыми резервами. Страховой рынок обладает своей спецификой, для него могут быть отмечены закономерности и тенденции развития, которые определяют сущность методов организации и управления данным бизнесом, задают содержание дисциплины «Страхование и риски в гостиничном бизнесе».

Дисциплина «Страхование и риски в гостиничном бизнесе» обеспечит владение студентами навыками анализа и оценки рисков в процессе управления предпринимательской деятельностью в сфере гостеприимства, навыками учёта и оценки рисков, что позволит повысить эффективность деятельности гостиничного предприятия. Знания, полученные студентами в процессе обучения дисциплине «Страхование и риски в гостиничном бизнесе», помогут обеспечить им конкурентные преимущества на рынке труда, как среди выпускников других университетов, так и среди штатных работников предприятий гостиничного бизнеса.

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель преподавания учебного курса – сформировать систему навыков работы в сфере страхования рисков и способов управления ими в гостиничном бизнесе.

Задачами преподавания учебного курса являются:

- научить определять необходимость, роль и место страхования в системе управления рисками индустрии гостиничного бизнеса;
- научить работать с понятиями, предметом и принципами страхования и рисков в гостиничном бизнесе;
- научить анализировать сущность и функции страхования и рисков в гостиничном бизнесе;
- научить анализировать структуру современного страхового рынка в Российской Федерации;
- научить работать с юридическими основами страхования, составления договоров страхования (полисов) в гостиничном бизнесе;
- научить работать с классическими принципами страхования и рисков в гостиничном бизнесе;
- научить работать в сфере страхового риск-менеджмента в гостиничном бизнесе;
- научить управлять рисками в гостиничном бизнесе через страхование;
- научить использовать методы выявления и оценки рисков.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю)

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПКУ-1 Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПКУ-1.1. Управляет ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Знать: <ul style="list-style-type: none">• основные понятия и определения в сфере страхования;• формы и виды страхования Уметь: <ul style="list-style-type: none">• применять полученные теоретические навыки на практике владеть: <ul style="list-style-type: none">• знаниями о процессе страхования жизни и имущества.

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Страхование и риски в гостиничном бизнесе» (Б1.В.ДВ.09.02) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и входит в часть Блока I дисциплин учебного плана.

Данная дисциплина предназначена для освоения в седьмом учебном семестре на 4-м курсе.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Иностранный язык», «Введение в гостиничное дело», «Профессиональная этика», «Безопасность жизнедеятельности», «Информационные технологии в туризме», «Экономика в гостиничном предприятии»; «Учебная практика», «Производственная практика» и др.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Проектирование гостиничной деятельности», «Правовое регулирование гостиничной деятельности», «Инновации в гостиничном бизнесе», «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг»; «Преддипломная практика» и др.

Учебный курс «Страхование и риски в гостиничном бизнесе» очень важен для выполнения программы преддипломной практики и написания выпускной квалификационной работы.

2. Структура дисциплины

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 часа.

Учебный план предусматривает контактную работу обучающихся с преподавателем - 56 часов, в т.ч. 20 часов лекционных и 36 часов практических занятий (8час. в интерактивной форме). Значительная часть отведенного на дисциплину времени приходится на самостоятельную работу студента – 70 часов.

Промежуточная аттестация (18ч.). Форма итогового контроля – экзамен

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Промежуточная аттестация	Самостоятель-ная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)	
			Контактная				Промежуточная аттестация				Самостоятель-ная работа
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия					
1.	<i>Раздел 1</i> Введение в предмет Структура рисков в гостиничном бизнесе	7	4	6				16	собеседование, проверка практических заданий		
2.	<i>Раздел 2</i> Страхование имущества	7	4	6				10	собеседование, проверка практических заданий		
3.	<i>Раздел 3</i> Страхование ответственности	7	4	10				16	собеседование, проверка практических		

									заданий
4.	<i>Раздел 4</i> Страхование финансовых и других рисков	7	4	6				12	собеседование, проверка практических заданий
5.	<i>Раздел 5</i> Страхование жизни сотрудников	7	4	8				16	собеседование, проверка практических заданий
	экзамен							18	итоговая контрольная работа защита реферата
	итого: 144		20	36				18	70

3. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание подразделов (тем дисциплины)
1.	Раздел 1 Введение в предмет Структура рисков в гостиничном бизнесе	<p>История развития страхования. Организация страховой деятельности и ее нормативно правовая база. Основы страхования. Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 03.07.2016) "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017. Страхование как необходимый элемент в гостиничной деятельности. Договор страхования и виды страхования в индустрии гостеприимства. Специфика страхования в гостиничном бизнесе. Классификация страхования.</p> <p><i>Структура рисков в гостиничном бизнесе:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • По характеру опасности (техногенные, природные и смешанные); • В зависимости от вида деятельности (предпринимательские, инвестиционные, профессиональные, производственные);

		<ul style="list-style-type: none"> В зависимости от объекта подверженного риску (риск связанные с жизнью и здоровьем, риски имуществу).
2.	<p align="center">Раздел 2</p> <p align="center">Страхование имущества</p>	<p>а. Страхование гостиничного комплекса</p> <p><u>Объекты страхования</u> (здания и сооружения, принадлежащие и/или арендуемые помещения; внутренняя отделка зданий и помещений; инженерные коммуникации и структуры (трансформаторные, газораспределительные, тепло-подстанции, трубопроводы наружного размещения, тепло- и электрокабельные коллекторы и иное подобное оборудование); внешние сооружения (шлагбаумы, навесы, решетки на окнах, ограждения и заборы, сооружения КПП, и иные подобные объекты); мебель, инструмент, инвентарь и т.д.</p> <p><u>Страховые риски</u> (пожар, удар молнии, взрыв газа; взрыв технологического оборудования; повреждение имущества водой из систем канализации, водопровода, отопления, систем автоматического тушения пожара; стихийные бедствия; кража с незаконным проникновением и ограбление и т.д.</p>
3.	<p align="center">Раздел 3</p> <p align="center">Страхование ответственности</p>	<p>а. Страхование гражданской ответственности гостиничных комплексов</p> <p><u>Объекты страхования.</u> (имущественные интересы страхователя, связанные с обязанностью возместить ущерб имуществу, жизни и здоровью третьих лиц, включая постояльцев и посетителей гостинично-туристического комплекса)</p> <p><u>Страховые риски</u> (ответственность перед постояльцами, клиентами, гостями; ответственность перед арендаторами и субарендаторами гостиницы; ответственность за вред, причиненный услугами ресторанов, баров, кафе; ответственность владельца гаража/стоянки/парковки; ответственность перед персоналом гостиницы при исполнении работниками служебных обязанностей – свыше компенсаций из государственного фонда социального страхования, которые зачастую не обеспечивают полного покрытия понесенных убытков; ответственность перед иными третьими лицами</p>

		<p>(например, к ним могут относиться владельцы соседних зданий, прохожие и др.)</p> <p>б. Страхование гражданской ответственности товаропроизводителя за качество товаров, работ, услуг; в. Страхование гражданской ответственности за причинение вреда в результате нарушения санитарно-эпидемиологических норм; г. Страхование ответственности директоров д. Страхование гражданской ответственности арендаторов гостиничного комплекса; е. Обязательное страхование опасных объектов; ж. Страхование ответственности работодателя</p>
4.	<p>Раздел 4</p> <p>Страхование финансовых и других рисков</p>	<p>а. Страхование убытков от перерыва в деятельности предприятия</p> <p><i>Объекты страхования</i> (фонд заработной платы; отчисления в органы социального страхования; налоги и сборы, независимые от оборота компании; амортизационные отчисления; проценты по кредитам; иные расходы по продолжению застрахованной деятельности; недополученная средняя прибыль за период остановки)</p> <p><i>Страховые риски</i> (возникновение материального ущерба (повреждение или уничтожение застрахованного имущества) в результате одного из указанных в договоре страхования рисков материального ущерба.</p> <p>б. Страхование потери рентных платежей</p> <p><i>Объекты страхования</i> (рентные поступления)</p> <p><i>Страховые риски</i> Прекращение (приостановка) заключенных договоров аренды в результате уничтожения и/или повреждения застрахованного имущества, вызванного воздействием на него какого-либо из застрахованных событий.</p>
5.	<p>Раздел 5</p> <p>Страхование жизни сотрудников</p>	<p>Страхование на срок Накопительное страхование Страхование на случай инвалидности Страхование на случай критических заболеваний Страхование от несчастных случаев Дополнительная рента Накопительное страхование детей Софинансирование Вестинг</p>

4. Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Страхование и риски в гостиничном бизнесе» предусматривают широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (диспутов, коллоквиумов, аналитических докладов, разбор конкретных ситуаций, деловых игр) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 30 % аудиторных занятий. Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов составляют 40 % аудиторных занятий.

Образовательные технологии направлены на реализацию компетентностного подхода и основываются на принципе профессиональной направленности обучения. Это предполагает сочетание традиционной лекционно-семинарской деятельности с широким использованием активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов и др.). Соотношение различных форм занятий определяется целью основной образовательной программы, содержанием дисциплины в соответствии с ФГОС ВПО.

При подготовке студентов по дисциплине «Страхование и риски в гостиничном бизнесе» необходимо широко применять такие современные методы обучения, как:

- решение и анализ конкретных производственных ситуаций,
- ролевые игры,
- видеотренинги

Ролевые игры можно использовать на разных этапах изучения дисциплины. Они способствуют эффективному овладению знаниями, формированию творческой активности и инициативы. Ролевые игры могут проводиться как в парах, так и в небольших группах в рамках любого раздела учебной дисциплины «Страхование и риски в гостиничном бизнесе».

Видеотренинги - это готовый инструмент обучения студентов. Учебный видеокурс должен сочетать в себе технологию обучения студентов, реальную современную основу учебных игровых ситуаций, российскую специфику функционирования гостиничных предприятий, комплексный анализ проблем и путей их решения. Желательно, чтобы материал подавался с живым юмором, носил проблемный характер. Использование видеофильма (видеокурса) позволяет сделать обучение более простым и эффективным.

Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают своё мнение по проблеме, заданной преподавателем. Проведение дискуссии по проблемным вопросам предполагает написание студентами эссе, тезисов или рефератов по предложенной тематике

Кейс-метод – обучение, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций и задач. При данном методе обучения студент самостоятельно вынужден принимать решение и обосновать его.

Тестирование – контроль знаний с помощью тестов, которые состоят из условий (вопросов) и вариантов ответов для выбора.

Деловая игра – метод имитации (подражания, изображения) принятия решений руководящими работниками ли специалистами в различных производственных ситуациях (в учебном процессе – в искусственно созданных ситуациях), осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком и компьютером в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределенности. В деловой игре каждый участник выполняет определенные действия, аналогичные поведению людей в жизни, но с учетом принятых правил игры. В современном применении метод деловой игры означает метод обучения соревновательного характера, создающий необходимую мотивацию для изучения важнейших разделов курса и в тесной связи с методом *дискуссия групповая* при выработке окончательного решения по *групповой работе* на основе экономического анализа использования различных видов современного инженерного оборудования для обеспечения комфортного пребывания гостей в ресторанно-гостиничном комплексе

Проблемное обучение – обучение, предполагающее создание под руководством преподавателя проблемных ситуаций и активную самостоятельную деятельность студентов по их разрешению, в результате чего и происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками и умениями и развитие мыслительных способностей. Возможны три уровня проблемности в учебном процессе: *проблемное изложение*, частично- поисковый и исследовательский уровни.

Проблема – сложная познавательная задача, решение которой представляет существенный практический или теоретический интерес. Если проблема правильно сформулирована, то она будет выполнять функцию логического средства, определяющего направление поиска новой информации и тем самым обеспечивающего эффективность деятельности, связанной с её решением. Проблемы пробуждают любознательность студентов и способствуют тому, что они самостоятельно осваивают большие объёмы новых знаний. Студенты начинают мыслить критически и аналитически, учатся искать соответствующие источники информации и ресурсы, необходимые им для решения. Проблемы перед студентами ставятся таким образом, что с каждой проблемой материал усложняется, студенты самостоятельно находят новую информацию и переходят с одного уровня на другой. Проблемное обучение тесно связано с *исследовательским методом*, базируется на методе *обучения в сотрудничестве*

Круглый стол - это один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Идея круглых столов заключается во встрече единомышленников, стремящихся найти общее решение по конкретному вопросу в формате заданной тематики, а также в возможности для всех желающих вступить в научную дискуссию по интересующим вопросам. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога

Особенно важным в процессе подготовки студентов в сфере гостиничного дела представляется необходимость взаимной интеграции дисциплин по информатике и специальной дисциплины «Страхование и риски в гостиничном бизнесе», организации практических занятий по данной учебной дисциплине с компьютерной поддержкой. Введение в процесс обучения студентов гостиничному делу так называемых бинарных занятий, когда два преподавателя проводят занятия по принципиально важным разделам, в нашем случае, к примеру, по теме «Бронирование номеров и мест в гостинице» дает очень хорошие результаты.

Материал дисциплины следует излагать с учётом передового отечественного и зарубежного опыта, в доступной для понимания студентов форме.

При проведении занятий целесообразно использовать такие формы и методы обучения, как деловые игры, дискуссии, организовывать экскурсии на предприятия. При изучении дисциплины следует уделять внимание организации самостоятельной работы студентов, способствующей формированию умения и навыков в организации творческого труда, углублению профессиональной подготовки, самообразованию, самостоятельному решению практических задач.

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и приобретения необходимых навыков по данной дисциплине. В конце наиболее важных тем и разделов даются практические задания.

Для проверки знаний студентов по дисциплине рекомендуется проводить рубежный контроль (по окончании изучения отдельных тем). Формы и сроки проведения контроля определяются соответствующей кафедрой учебного заведения. В зависимости от специфики подготовки, форм обучения, специальности и специализации студентов данная кафедра учебного заведения может вносить дополнения и изменения в содержание, последовательность изучения учебного материала и распределения учебных часов по темам, а также в перечень и содержание практических занятий при условии выполнения требований образовательных стандартов по подготовке выпускников.

Для лучшего усвоения учебного материала его изложение целесообразно проводить с применением технических средств обучения. Также использовать схемы, таблицы, видеоматериалы, компьютерные программы, образцы документации, рекламные материалы.

Изучение дисциплины осуществляется по единой тематической программе в соответствии с учебным планом, с использованием индивидуального консультирования.

Обучение строится на сочетании лекций, семинарских, практических и индивидуальных занятий, а также самостоятельной работы студентов.

Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне.

Практические занятия являются аудиторными, проводятся либо в виде семинаров, либо по заранее известным темам. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала на практике.

Цели проведения практических занятий:

- закрепление полученных в ходе лекций теоретических знаний;
- осуществление контроля выполнения студентами заданий по темам, подлежащим самостоятельному изучению.

Основными формами проведения практических занятий являются:

- проведение проблемных семинаров по темам лекций и по темам, подлежащим самостоятельному изучению студентами;

- обсуждение докладов, выполненных студентами в ходе самостоятельного изучения специальной литературы;

- решение ситуационных задач и упражнений, проведение деловых и ролевых игр, диспутов.

Индивидуальные занятия не являются аудиторными и предполагают самостоятельную работу каждого студента по индивидуальному (групповому) заданию и личный устный или письменный отчет по нему перед преподавателем.

Самостоятельная внеаудиторная работа направлена на ознакомление студента с определенными разделами курса по рекомендованным преподавателем материалам и подготовку к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

Для проверки эффективности освоения дисциплины проводится контроль знаний студентов. При этом используются следующие виды контроля:

- текущий контроль, включающий выполнение студентами контрольных заданий с последующей оценкой проделанной работы;
- промежуточный – тестирование, защита рефератов;
- итоговый контроль - сдача экзамена.

Текущий рейтинг-контроль проводится преподавателем в процессе проведения всех видов занятий. Промежуточный рейтинг-контроль предназначен для практической комплексной оценки освоения разделов курса и осуществляется путем подготовки ответов на заданные педагогом вопросы.

№ п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Формируемые компетенции	Образовательные технологии
1	2	3	4	5
	Тема 1. Страхование как необходимый элемент в гостиничной деятельности. Структура рисков в гостиничном бизнесе.	Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа	ПКУ-1.1. ПКУ-1.1.	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Семинар развернутая беседа с обсуждением докладов Консультирование и проверка домашних заданий
	Тема 2. Страхование имущества	Лекция 2.	ПКУ-1.1.	Лекция-визуализация

	Тема 3. Страхование ответственности	Лекция 3.	ПКУ-1.1.	Лекция-визуализация Лекция – пресс-конференция
		Семинар 2. Самостоятельная работа	ПКУ-1.1.	Семинар – развернутая беседа с обсуждением докладов Семинар – кейс-метод Консультирование и проверка домашних заданий
	Тема 4. Страхование финансовых и других рисков	Лекция 4.	ПКУ-1.1.	Лекция-беседа Лекция с разбором конкретных ситуаций
		Семинар 3. Самостоятельная работа	ПКУ-1.1.	Дискуссия на семинаре Консультирование и проверка домашних заданий
	Тема 5. Страхование жизни сотрудников	Лекция 5.	ПКУ-1.1.	Проблемная лекция
		Семинар 4. Самостоятельная работа	ПКУ-1.1.	Семинар-диспут Семинар – круглый стол Консультирование и проверка домашних заданий
		Семинар 5.		Семинар-диспут

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1.	<p>Страхование как необходимый элемент в гостиничной деятельности.</p> <p>Структура рисков в гостиничном бизнесе.</p>	ПКУ-1.1.	Тест План семинарских занятий (Тема 1-3)
2.	<p>Страхование гостиничного комплекса (Объекты страхования, страховые риски)</p>	ПКУ-1.1.	План семинарских занятий (Тема 4-6)
3.	<p>а) Страхование гражданской ответственности; гостиничных комплексов б) Страхование гражданской ответственности товаропроизводителя за качество товаров, работ, услуг; в) Страхование гражданской ответственности за причинение вреда в результате нарушения санитарно-эпидемиологических норм; г) Страхование ответственности директоров д) Страхование гражданской ответственности арендаторов гостиничного комплекса; е) Обязательное страхование опасных объектов;</p>	ПКУ-1.1.	План семинарских занятий (Тема 7-12) Форма промежуточного контроля – выступление по избранной теме (в письменной и устной форме)

	ж) Страхование ответственности работодателя		
--	---	--	--

5.2. Критерии выставления оценок

Система текущего и промежуточного контроля знаний студентов по учебной дисциплине «Страхование и риски в гостиничном бизнесе» выстраивается в соответствии с учебным планом основной образовательной программы, определяющем виды и формы текущего (контрольные работы, тесты, работа на лекциях, опросы на семинарских занятиях, подготовка докладов, рефератов по избранным аспектам изучения деятельности гостиничных предприятий), промежуточного контроля и принятым в вузе Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов РГГУ.

Форма контроля	Срок отчетности	Макс. количество баллов	
		За одну работу	Всего
Текущий контроль:			
- опрос	3, 4, 9, 12, 15, 17 недели	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	8, 13 недели	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1-3)	5 неделя	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 4-5)	14 неделя	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	17 неделя		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)			100 баллов

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации. Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D

50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Текущий контроль

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-2 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-2 балла);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-1 балл).

При оценивании контрольной работы учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1-4 балла;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 5-8 баллов;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -9-10 баллов.

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-15 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-8 баллов);
- ответ содержит 90% и более правильного решения (9-10 баллов).

5.3. *Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности*

Перечень терминов и понятий, выносимых на терминологические диктанты и тестирование

Сострахование, Срок страхования, Страхование, Страхователь, Страховая оценка, Страховая стоимость, Страховая сумма, Страховое событие, Страховой взнос, Страховой интерес, Страховой полис, Страховой рынок, Страховой случай, Страховой тариф, Страховой ущерб, Страховщик, Страховые агенты, Страховые брокеры, Суброгация, Сюрвейер, Тарифная ставка.

Контрольная работа

Для выполнения контрольного задания выбираются два вопроса в соответствии с последней цифрой номера зачётной книжки из следующего перечня:

1. Этапы развития страхового дела в России.
2. Страхование и инфляция.
3. Управление страховой компанией.
4. Страхование предпринимательских рисков в гостиничном бизнесе.
5. Страхование имущества юридических лиц.
6. Страхование имущества физических лиц.
7. Виды страхования, относящиеся к страхованию жизни.
8. Страхование профессиональной ответственности.
9. Перестраховочный рынок в России.
10. Рынок добровольного медицинского страхования в России.
11. Страховой рынок РФ: опыт и перспективы развития
12. Современное состояние обязательного медицинского страхования в России.
13. Страхование в туризме.
14. Страхование грузов.
15. Страхование транспорта гостиничных комплексов.
16. Обязательные виды страхования.
17. Страховые пулы в России.
18. Аспекты сотрудничества банков и страховщиков.
19. Социальное страхование.
20. Накопительное страхование.
21. Страхование от несчастных случаев.

22. Страхование, выезжающих за рубеж.
23. Социальное страхование в России.
24. Морское страхование.
25. Страхование воздушных средств транспорта.
26. Платёжеспособность страховой компании.
27. Страхование финансовых рисков.
28. Финансовая устойчивость страховой компании и факторы, её определяющие

Тематика рефератов

(корректировка с научным руководителем допускается)

1. Страховая защита человека: финансовый и правовой аспекты.
2. Страхование как финансовая категория: исторический ракурс.
3. Проблемы реформирования системы пенсионного страхования в современных условиях.
4. Проблемы личного страхования в России (любой другой отрасли по выбору студента).
5. Проблемы обязательного страхования в России (в регионе).
6. Финансовый менеджмент в страховых организациях.
7. Институт страховых брокеров на российском страховом рынке: развитие и современное состояние.
8. Особенности страхования собственности в условиях рыночных отношений.
9. Современный перестраховочный рынок в России.
10. Страхование банковских рисков в России: проблемы и перспективы развития.
11. Экономические проблемы государственного пенсионного страхования в России.
12. Финансовые основы пенсионного страхования: общая характеристика и проблемы развития.
13. Сфера страхования жизни: характеристика и антиинфляционное регулирование.

14. Характеристика личного страхования (любой другой отрасли по выбору студента).
15. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения.
16. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев и профессиональных заболеваний: общая характеристика.
17. Автотранспортное страхование: перспективы развития.
18. Страхование ответственности предприятий – источников повышенной опасности: финансовая проблематика.
19. Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в России: перспективы развития.
20. Специфика деятельности региональных страховых компаний в сфере страхования рисков гостиничного бизнеса.
21. Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации на современном этапе.
22. Финансовая устойчивость страховщика: составляющие и регулирование.
23. Перспективы развития страхового рынка в России.
24. Страховой рынок в условиях глобализации.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. К сожалению, на сегодняшний день, степень проникновения страхования в гостиничном секторе достаточно низкая. Почему это происходит?
2. Какие риски возникают на этапе строительства гостиниц? И как можно их минимизировать?
3. Предположим, инвестор принимает решение о том, что он будет строить гостиницу, на каком этапе он должен обратиться в страховую компанию для консультации?
4. Что представляет собой строительно-монтажный полис комплекса?
5. Объект уже построен и функционирует. В чем специфика страхования гостиничного бизнеса?
6. Что включает в себя страхование гостиничных комплексов? И каковы преимущества этого вида страхования для владельцев гостиничных сетей и для отдельно стоящих гостиниц?

7. Каковы новые тенденции, которые могут возникнуть в ближайшее время именно в страховании российских гостиниц?
8. Какими принципами необходимо руководствоваться при выборе страховой компании при страховании в гостиничном бизнесе?
9. По каким направлениям можно разделить риски, имеющие место в сфере гостиничного бизнеса?
10. Что представляют собой профессиональные риски в сфере гостиничного бизнеса?
11. Что представляют собой техногенные риски в сфере гостиничного бизнеса?
12. Что представляют собой природные риски в сфере гостиничного бизнеса?
13. Что следует отнести к смешанному типу рисков в сфере гостиничного бизнеса?
14. Что следует отнести к предпринимательским (коммерческим) рискам в сфере гостиничного бизнеса?
15. Что следует отнести к инвестиционному риску в сфере гостиничного бизнеса?
16. С чем связан риск пожарной опасности в сфере гостиничного бизнеса?
17. С чем связан риск эпидемиологической опасности в сфере гостиничного бизнеса?
18. Насколько распространены риски, связанные с кражами и хищениями в гостиничных предприятиях?
19. Что понимается под составом страховой защиты гостиницы?
20. Как уровень безопасности в гостиничном предприятии будет влиять на стоимость страхования его имущества?
21. Как Вы понимаете суть страхования ущерба гостиничного предприятия от перерыва в коммерческой деятельности?

22. Какие виды страхования гостиниц наиболее востребованы в России?
23. Что можно отнести к новым тенденциям в страховании российских гостиниц?
24. Какие положительные результаты приносит гостиничному предприятию медицинское страхование сотрудников?
25. Чем следует руководствоваться при выборе страховых компаний?
26. Как строить взаимоотношения гостинице со страховщиком?
27. Как минимизировать расходы на страхование, не повышая риски?

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Нормативные правовые акты

Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 03.07.2016) "Об организации страхового дела в Российской Федерации"

Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 9 января 1996г.N2-ФЗ (ред. от 03.07.2016)

Правила предоставления гостиничных услуг в РФ Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 No1085

Федеральный закон от 07.06.2013 № 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года и Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

Приказ Минкультуры России от 11.07.2014 N 1215 "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями"

Регламент информационного взаимодействия территориальных органов ФМС России с поставщиками учетных данных, утвержденный ФМС России 05.03.2014 № ВЛ-1/15-3074

Федеральный закон о безопасности Федеральный закон от 28.12.2010 No390-ФЗ «О безопасности»

Федеральный закон об основах туристской деятельности в РФ Федеральный закон от 24.11.1996 No132-ФЗ (вред. Федеральных законов от30.12.2008 No309-ФЗ, от28.06.2009 No123-ФЗ, от27.12.2009 No365-ФЗ, от30.07.2010 No242-ФЗ, от01.07.2011 No169-ФЗ, от 03.05.2012 No47-ФЗ)

Федеральный закон о пожарной безопасности Федеральный закон от 21.12.1994 No69-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 23.07.2010 No173-ФЗ, от28.09.2010 No243-ФЗ, от29.12.2010 No442-ФЗ, от18.07.2011 No242-ФЗ, от18.07.2011 No243-ФЗ, от19.07.2011 No248-ФЗ, от 08.11.2011 No309-ФЗ, от30.11.2011 No345-ФЗ с изм., внесенными Федеральным законом от27.12.2000 No150-ФЗ, определением Конституционного Суда РФ от09.04.2002 No82-О)

Федеральный закон технический регламент о требованиях пожарной безопасности Федеральный закон от 22.07.2008 No123-ФЗ

Федеральный закон об охране окружающей среды Федеральный закон от10.01.2002 No7-ФЗ (в ред. Федеральных законов от14.03.2009 No32-ФЗ, от27.12.2009 No374-ФЗ, от 29.12.2010 No442-ФЗ, от11.07.2011 No190-ФЗ, от18.07.2011 No242-ФЗ, от18.07.2011 No243-ФЗ, от19.07.2011 No248-ФЗ, от21.11.2011 No331-ФЗ, от25.06.2012 No93-ФЗ с изм., внесенными Федеральным законом от 07.12.2011 No417-ФЗ)

Федеральный закон о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения Федеральный закон от30.03.1999 No52-ФЗ (вред. Федеральных законов от28.09.2010 No243-ФЗ, от28.12.2010No394-ФЗ, от18.07.2011 No215-ФЗ, от18.07.2011 No242-ФЗ, от18.07.2011 No243-ФЗ, от19.07.2011 No248-ФЗ, от 05.06.2012 No52-ФЗ, от 25.06.2012

№93-ФЗ с изм., внесенными Федеральными законами от 12.06.2008 №88-ФЗ, от 27.10.2008 №178-ФЗ, от 22.12.2008 №268-ФЗ, от 07.12.2011 №417-ФЗ)

Федеральный закон о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля Федеральный закон от 26.12.2008 №294-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 22.04.2010 №65-ФЗ, от 26.04.2010 №66-ФЗ, от 27.07.2010 №191-ФЗ, от 27.07.2010 №224-ФЗ, от 27.07.2010 №227-ФЗ, от 30.07.2010 №242-ФЗ, от 28.12.2010 №408-ФЗ, от 21.04.2011 №69-ФЗ, от 04.06.2011 №123-ФЗ, от 01.07.2011 №169-ФЗ, от 18.07.2011 №242-ФЗ, от 03.05.2012 №47-ФЗ, от 25.06.2012 №93-ФЗ)

Федеральный закон о лицензировании отдельных видов деятельности Федеральный закон от 04.05.2011 №99-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 18.07.2011 №242-ФЗ, от 19.10.2011 №283-ФЗ, от 25.06.2012 №93-ФЗ, с изм., внесенными Федеральным законом от 21.11.2011 №327-ФЗ)

Федеральный закон о качестве и безопасности пищевых продуктов Федеральный закон от 02.01.2000 №29-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 28.12.2010 №394-ФЗ, от 18.07.2011 №242-ФЗ, от 19.07.2011 №248-ФЗ, с изм., внесенными Федеральными законами от 12.06.2008 №88-ФЗ, от 27.10.2008 №178-ФЗ, от 22.12.2008 №268-ФЗ)

Федеральный закон о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции Федеральный закон от 22.11.1995 №171-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 05.04.2010 №41-ФЗ, от 27.07.2010 №227-ФЗ, от 28.12.2010 №430-ФЗ, от 01.07.2011 №169-ФЗ, от 18.07.2011 №218-ФЗ, от 21.07.2011 №253-ФЗ, от 25.06.2012 №93-ФЗ с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 12.11.2003 №17-П, Федеральными законами от 26.07.2006 №134-ФЗ, от 20.04.2007 №55-ФЗ)

Федеральный закон о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов (или) расчетов с использованием платежных карт Федеральный закон от 22.05.2003 №54-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 03.06.2009 №121-ФЗ (ред. 17.07.2009), от 17.07.2009 №162-ФЗ, от 27.07.2010 №192-ФЗ, от 27.06.2011 №162-ФЗ, от 25.06.2012 №94-ФЗ)

Федеральный закон об основах государственного регулирования торговой деятельности в РФ Федеральный закон от 28.12.2009 №381-ФЗ (в ред. Федерального закона от 23.12.2010 №369-ФЗ с изм., внесенными Федеральным законом от 21.11.2011 №327-ФЗ)

Правила оказания услуг общественного питания Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 №1036 (в ред. Постановления Правительства РФ от 10.05.2007 №276)

Правила оказания услуг по реализации туристского продукта Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 №452

Федеральный закон от 18.07.2006 №109-ФЗ (ред. от 07.06.2013 №400-ФЗ) «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»

Постановление Правительства РФ от 15.01.2007 №9 (в ред. от 21.01.2013) «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»

Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ (ред. от 25.07.2011 №261-ФЗ) «О персональных данных»

Федеральный закон РФ от 27.12.2002 №184 ФЗ «О техническом регулировании» (принят ГД ФС РФ 15.12.2002) (действующая редакция от 15.12.2012)

Постановление Правительства Москвы от 06.05.2008 №375-ПП (ред. от 25.08.2009) «О мерах по обеспечению инженерной безопасности зданий и сооружений и предупреждению чрезвычайных ситуаций на территории города Москвы».

Распоряжение Правительства Москвы от 04.03.2008 №425-РП «О вводе в промышленную эксплуатацию автоматизированной системы по учету иностранных граждан, пребывающих в гостиницах города Москвы»

Распоряжение Правительства Москвы от 15.11.2006 №2335-РП (ред. от 29.05.2012) «Об усилении мер безопасности на гостиничных предприятиях города Москвы» (вместе с «Инструкцией по разработке паспорта антитеррористической защищенности и техногенной безопасности предприятиями гостиничного комплекса города Москвы»)

Распоряжение Правительства Москвы от 20.07.2007 №1529-РП (ред. от 24.05.2011) «О Концепции по повышению безопасности и антитеррористической защищенности гостиничных предприятий города Москвы» (вместе с «Требованиями по безопасности и антитеррористической защищенности к гостиничным предприятиям города Москвы»)

Распоряжение Правительства Москвы от 03.06.2002 №770-РП (ред. от 15.04.2008) «Об оплате гостиничных услуг»

Учебники, учебные пособия и литература по курсу

Основная литература

1. **Тимохина Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для прикладного бакалавриата М.: Издательство Юрайт, 2016**

Шифр 338 (47с) Т41 1984660 Sc.Library RSUH

Книга доступна в ЭБС biblio-online.ru

2. **Тимохина Т. Л. Технологии гостиничной деятельности. Теория и практика: учебник для прикладного бакалавриата М.: Издательство Юрайт, 2016**

Шифр 338 (47с) Т4 11984691 Sc.Library RSUH

Книга доступна в ЭБС biblio-online.ru

8. Шихов А.К. Страхование: организация, экономика...: - 2 изд. - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2014-368с.

Дополнительная литература

1. Гвозденко А.А. Страхование в туризме. - М. : Аспект, 2010. - 256с.
2. Скамай Л.Г. Страхование дело: - 3 изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-300с. (ВО: Бака-лавр.)
3. Галаганов В.П. Страхование дело: Академия, 2012. - 304 с.

Вяткин В.Н. Риск-менеджмент. Превентивное управление. Учебно-практическое

4. пособие / В.Н. Вяткин, В.А. Гамза, Ф.В. Маевский. – Изд. Наука и образование, 2013, 264 с
5. Ермасов С.В. Страхование. М.: Юрайт, 2010. Уч.для бакалавров 349 с.
6. 6. Иванов А.А. Риск-менеджмент. Учебно-методический комплекс / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. – Изд. Центр ЕАОИ, 2008, 193 с.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Туристские и гостиничные ресурсы:

<http://hotel.ru>

<http://hotelmagazine.ru>

<http://hrs.ru>

<http://prohotel.ru>

<http://ratanews.ru>

<http://rbta.ru>

<http://rha.ru>

<http://russiatourism.ru>

<http://www.gaomoskva.ru>

<http://www.hospitality.ru/>

<http://www.restoranoff.ru>

http://www.rusngo.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=813%3A2011-06-15-07-38-20&catid=59%3A2011-04-20-12-39-02&Itemid=117&lang=en

<http://www.tour-info.ru>

<http://www.tourbus.ru/>

<http://www.tourpravo.ru/legislation.aspx>

<http://www.tpnews.ru>

<http://www.travelline.ru>

<http://www.travelline.ru/hotel-sites-audit>

- | | |
|------------------------|---|
| 1. Euro Seek | http://www.euroseek.com |
| 2. Everything's Travel | http://www.menibers.aol.com/trvlevery |
| 3. Hotel Resource | http://www.hotelresource.com |
| 4. Look Smart | http://www.looksmart.coin |
| 5. Travel Search | http://www.travelsearch.com |
| 6. World Pages | http://www.worldpages.coni |

Программное обеспечение:

1. Учебные фильмы на CD и DVD по гостиничному делу.
2. Электронные учебники по организации гостиничного дела.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Информационно-справочные отраслевые Интернет-порталы по гостиничному бизнесу.
2. Информационный справочник «Санаторно-курортное лечение»;
3. «Вестник РАТА» – электронный журнал;
4. UNWTO NEWS.
5. «Отель»;
6. «Гостиницы и рестораны»;
7. «Парад отелей»;
8. «Стандарт 5 звезд»;
9. «Пять звезд»;
10. «Курортные ведомости»;
11. Journal of Hospitality, Leisure, Sports & Tourism Education

Сайты электронных библиотек и научных журналов:

eLibrary – научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Blackwell – полнотекстовые электронные научные журналы, охватывающие все области естественных и общественных наук [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://onlinelibrary.wiley.com/browse/subjects>

Sage Publications – научные журналы по гуманитарным, точным и естественным наукам. Глубина полнотекстового архива с 1999 г. Условия доступа: доступ организован по общеуниверситетской сети. URL: <http://online.sagepub.com>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Эффективное проведение семинарских занятий в форме тренингов предполагает соответствующую организацию учебного пространства (например, достаточно свободное пространство для размещения учащихся по кругу, с ведущим-преподавателем в центре). Стенды для размещения учебно-методических материалов поясняющего и иллюстративного характера. Мультимедийный комплекс для демонстрации учебных видеофильмов, учебных тренингов.

Минимально необходимый для освоения дисциплины «Страхование и риски в гостиничном бизнесе» перечень материально-технического обеспечения включает:

1. Оверхед – проектор
2. Портативный или стационарный ПК
3. Мультимедийный проектор
4. Видео и/или DVD проигрыватель
5. Настенный экран или экран на штативе, размером 150 x 150 (см)
6. Напольный флип-чарт, 100 x 70 (см)

7. Набор цветных фломастеров или мелков
8. Классная доска
9. Слайды, фильмы DVD
10. Учебные видеofilмы, Вэб - страницы Интернет, относящиеся к гостиничному бизнесу

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине / модулю, в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

Основная цель семинарских занятий состоит в том, чтобы повысить уровень подготовки будущих специалистов путем изучения практического опыта и закрепления теоретических знаний в области страхования и рисков в гостиничном бизнесе, полученных на лекционных занятиях.

Практические и семинарские занятия способствуют осмыслению и более глубокому пониманию процессов, происходящих в современном гостиничном бизнесе, приобретению устойчивых аналитических и оперативных навыков работы, дальнейшему развитию профессиональных знаний будущих специалистов по гостиничному делу.

В ходе проведения семинарских занятий слушатели должны закрепить теоретические знания по курсу «Страхование и риски в гостиничном бизнесе», качественно освоить наиболее сложные и необходимые проблемы этого учебного курса, выработать навыки самостоятельной деятельности и умение работать со специальной литературой по гостиничной деятельности.

На семинарских занятиях студенты должны научиться грамотно излагать проблемы в области страхования и рисков в гостиничном бизнесе, свободно высказывать своё мнение, вести полемику, способствующую развитию профессиональной компетентности.

Основными формами проведения практических занятий являются:

- проведение проблемных семинаров по темам лекций и по темам, подлежащим самостоятельному изучению студентами;
- обсуждение докладов и рефератов, выполненных студентами в ходе самостоятельного изучения специальной литературы;
- решение ситуационных задач.

Практические занятия включают 5 разделов, отражающих последовательность изучения курса в соответствии с программой. Их формы предусматривают обсуждение заданных планом вопросов, выступление с докладами по написанным рефератам и их обсуждение, рассмотрение конкретных ситуаций в области страхования и рисков в гостиничном бизнесе.

Тематические разделы семинарских занятий

Семинар 1 – развёрнутая беседа по пройденному материалу, обсуждение докладов (6 час.)

Введение в предмет. Структура рисков в гостиничном бизнесе

Вопросы для изучения и обсуждения:

1. Экономическая сущность страхования
2. Необходимость и роль страхования в экономике
3. Источники формирования страхового фонда
4. Функции страхования
5. Сферы применения и перспективы развития страхования
6. Общие основы и принципы классификации страхования.
7. Классификация по объектам страхования и по роду опасности.
8. Отрасли, подотрасли и виды страхования.
9. Современные системы классификации страхования

Практические задания (темы докладов):

1. Специфика организации гостиничного бизнеса: рисковый аспект
2. Понятие риска как исторической, философской и экономической категории. Сущность риска и его функции.
3. Классификация рисков присущих гостиничному бизнесу: их краткая характеристика.
4. Методы оценки и прогнозирования риска. Показатели, используемые при оценке риска: средняя величина ущерба, вероятность наступления или частота ущерба.

Источники

Нормативно-правовая база

Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 03.07.2016) "Об организации страхового дела в Российской Федерации"

Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 9 января 1996г.N2-ФЗ (ред. от 03.07.2016)

Правила предоставления гостиничных услуг в РФ Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 №1085

Основная литература

1. **Тимохина Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для прикладного бакалавриата М.: Издательство Юрайт, 2016**
Шифр 338 (47с) Т41 1984660 Sc.Library RSUH
Книга доступна в ЭБС biblio-online.ru
2. **Тимохина Т. Л. Технологии гостиничной деятельности. Теория и практика: учебник для прикладного бакалавриата М.: Издательство Юрайт, 2016**
Шифр 338 (47с) Т4 11984691 Sc.Library RSUH
Книга доступна в ЭБС biblio-online.ru

Дополнительная литература

1. Гвозденко А.А. Страхование в туризме. - М. : Аспект, 2010. - 256с.
2. Скамай Л.Г. Страхование дело: - 3 изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-300с. (ВО: Бака-лавр.)
3. Галаганов В.П. Страхование дело: Академия, 2012. - 304 с.
4. Вяткин В.Н. Риск-менеджмент. Превентивное управление. Учебно-практическое пособие / В.Н. Вяткин, В.А. Гамза, Ф.В. Маевский. – Изд. Наука и образование, 2013, 264 с
5. Ермасов С.В. Страхование. М.: Юрайт, 2010. Уч.для бакалавров 349 с.
6. Иванов А.А. Риск-менеджмент. Учебно-методический комплекс / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. – Изд. Центр ЕАОИ, 2008, 193 с.

Семинар 2 – развёрнутая беседа по пройденному материалу, обсуждение докладов (6 час.)

Страхование имущества

Вопросы для изучения и обсуждения

1. Основы деятельности страховщиков в сфере страхования рисков в гостиничном бизнесе
2. Страхование имущества в гостиничном бизнесе: понятие и классификация.
3. Особенности транспортного страхования.
4. Страхование грузов и порядок его проведения.
5. Варианты условий страхования грузов.
6. Страхование технических рисков.
7. Страхование другого имущества юридических и физических лиц.

Практические задания (темы докладов):

1. Компании лидеры в сегменте страхования рисков гостиничного бизнеса: специфика деятельности и краткая характеристика страховых продуктов.
2. Обязательное страхование как форма проведения страхования, предусмотренная законодательством. Принципы обязательного страхования.
3. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения.

Источники

Нормативно-правовая база

Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 03.07.2016) “Об организации страхового дела в Российской Федерации”

Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 9 января 1996г.N2-ФЗ (ред. от 03.07.2016)

Правила предоставления гостиничных услуг в РФ Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 №1085

Основная литература

1. **Тимохина Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для прикладного бакалавриата М.: Издательство Юрайт, 2016**
Шифр 338 (47с) Т41 1984660 Sc.Library RSUH
Книга доступна в ЭБС biblio-online.ru
2. **Тимохина Т. Л. Технологии гостиничной деятельности. Теория и практика: учебник для прикладного бакалавриата М.: Издательство Юрайт, 2016**
Шифр 338 (47с) Т4 11984691 Sc.Library RSUH
Книга доступна в ЭБС biblio-online.ru

Дополнительная литература

1. Гвозденко А.А. Страхование в туризме. - М. : Аспект, 2010. - 256с.
2. Скамай Л.Г. Страхование дело: - 3 изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-300с. (ВО: Бака-лавр.)
3. Галаганов В.П. Страхование дело: Академия, 2012. - 304 с.
4. Вяткин В.Н. Риск-менеджмент. Превентивное управление. Учебно-практическое пособие / В.Н. Вяткин, В.А. Гамза, Ф.В. Маевский. – Изд. Наука и образование, 2013, 264 с
5. Ермасов С.В. Страхование. М.: Юрайт, 2010. Уч.для бакалавров 349 с.
6. 6. Иванов А.А. Риск-менеджмент. Учебно-методический комплекс / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. – Изд. Центр ЕАОИ, 2008, 193 с.

Семинар 3 – развёрнутая беседа по пройденному материалу, обсуждение докладов (10 час.)

Страхование ответственности

Вопросы для изучения и обсуждения

1. Сущность и назначение страхования ответственности.
2. Правовые основы страхования ответственности.
3. Классификация страхования ответственности в гостиничных комплексах за качество предоставляемых услуг и ненадлежащее исполнение договорных обязательств.
4. Страхование гражданской ответственности гостиничных комплексов
5. Страхование гражданской ответственности товаропроизводителя за качество товаров, работ, услуг
6. Страхование гражданской ответственности за причинение вреда в результате нарушения санитарно-эпидемиологических норм
7. Страхование ответственности директоров
8. Страхование гражданской ответственности арендаторов гостиничного комплекса;
9. Обязательное страхование опасных объектов
10. Страхование ответственности работодателя.

Практические задания (темы докладов):

1. Страхование законодательство Российской Федерации. Нормы гражданского законодательства, регулирующие деятельность страховщика.
2. Характеристика мирового страхового рынка: параметры определения его развитости.
3. Оценка состояния отечественного страхового рынка. Причины, сдерживающие развитие российского страхового бизнеса.

Источники

Нормативно-правовая база

Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 03.07.2016) "Об организации страхового дела в Российской Федерации"

Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 9 января 1996г. N2-ФЗ (ред. от 03.07.2016)

Правила предоставления гостиничных услуг в РФ Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 No1085

Основная литература

1. Тимохина Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для прикладного бакалавриата М.: Издательство Юрайт, 2016
Шифр 338 (47с) Т41 1984660 Sc.Library RSUH
Книга доступна в ЭБС biblio-online.ru
2. Тимохина Т. Л. Технологии гостиничной деятельности. Теория и практика: учебник для прикладного бакалавриата М.: Издательство Юрайт, 2016

Дополнительная литература

1. Гвозденко А.А. Страхование в туризме. - М. : Аспект, 2010. - 256с.
2. Скамай Л.Г. Страхование дело: - 3 изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-300с. (ВО: Бака-лавр.)
3. Галаганов В.П. Страхование дело: Академия, 2012. - 304 с.
4. Вяткин В.Н. Риск-менеджмент. Превентивное управление. Учебно-практическое пособие / В.Н. Вяткин, В.А. Гамза, Ф.В. Маевский. – Изд. Наука и образование, 2013, 264 с
5. Ермасов С.В. Страхование. М.: Юрайт, 2010. Уч.для бакалавров 349 с.
6. Иванов А.А. Риск-менеджмент. Учебно-методический комплекс / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. – Изд. Центр ЕАОИ, 2008, 193 с.

Семинар 4 – развёрнутая беседа по пройденному материалу, обсуждение докладов (6 час.)

Страхование финансовых и других рисков

Вопросы для изучения и обсуждения

1. Характеристика видов страхования финансовых рисков.
2. Страхование убытков от перерыва в деятельности предприятия (объекты страхования , страховые риски).
3. Страхование потери рентных платежей (объекты страхования , страховые риски).

Практические задания (темы докладов):

1. Современное состояние рынка страхования рисков в гостиничном бизнесе: оценка основных параметров.
2. Позитивные и негативные изменения в правовом и финансовом обеспечении страхования в РФ.
3. Страховой рынок в условиях глобализации экономики.

Источники

Нормативно-правовая база

Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 03.07.2016) "Об организации страхового дела в Российской Федерации"

Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 9 января 1996г.N2-ФЗ (ред. от 03.07.2016)

Правила предоставления гостиничных услуг в РФ Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 No1085

Основная литература

1. Тимохина Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для прикладного бакалавриата М.: Издательство Юрайт, 2016

Шифр 338 (47с) Т41 1984660 Sc.Library RSUH

Книга доступна в ЭБС biblio-online.ru

2. Тимохина Т. Л. Технологии гостиничной деятельности. Теория и практика: учебник для прикладного бакалавриата М.: Издательство Юрайт, 2016

Шифр 338 (47с) Т4 11984691 Sc.Library RSUH

Книга доступна в ЭБС biblio-online.ru

Дополнительная литература

1. Гвозденко А.А. Страхование в туризме. - М. : Аспект, 2010. - 256с.
2. Скамай Л.Г. Страхование дело: - 3 изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-300с. (ВО: Бака-лавр.)
3. Галаганов В.П. Страхование дело: Академия, 2012. - 304 с.
4. Вяткин В.Н. Риск-менеджмент. Превентивное управление. Учебно-практическое пособие / В.Н. Вяткин, В.А. Гамза, Ф.В. Маевский. – Изд. Наука и образование, 2013, 264 с
5. Ермасов С.В. Страхование. М.: Юрайт, 2010. Уч.для бакалавров 349 с.
6. 6. Иванов А.А. Риск-менеджмент. Учебно-методический комплекс / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. – Изд. Центр ЕАОИ, 2008, 193 с.

Семинар 5 – развёрнутая беседа по пройденному материалу, обсуждение докладов (8 час.)

Страхование жизни сотрудников

Вопросы для изучения и обсуждения

1. Страхование личности в гостиничном бизнесе. Субъекты и объекты личного страхования.
2. Особенности страхового интереса и страхового риска в личном страховании.
3. Значение страхования жизни для развития страхового рынка и увеличения инвестиционного потенциала страховщиков.
4. Страхование от несчастных случаев и болезней в гостиничном бизнесе: субъекты, формы и виды.

Практические задания (темы докладов):

1. Характеристика системы медицинского страхования в России и за рубежом. Финансовые основы его проведения.
2. Добровольное медицинское страхование работников сферы гостиничного бизнеса как формы социальной защиты.

Источники

Нормативно-правовая база

Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 03.07.2016) “Об организации страхового дела в Российской Федерации”

Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 9 января 1996г. N2-ФЗ (ред. от 03.07.2016)

Правила предоставления гостиничных услуг в РФ Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 №1085

Основная литература

1. **Тимохина Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для прикладного бакалавриата М.: Издательство Юрайт, 2016**
Шифр 338 (47с) Т41 1984660 Sc.Library RSUH
Книга доступна в ЭБС biblio-online.ru
2. **Тимохина Т. Л. Технологии гостиничной деятельности. Теория и практика: учебник для прикладного бакалавриата М.: Издательство Юрайт, 2016**
Шифр 338 (47с) Т4 11984691 Sc.Library RSUH

Дополнительная литература

1. Гвозденко А.А. Страхование в туризме. - М. : Аспект, 2010. - 256с.
2. Скамай Л.Г. Страхование дело: - 3 изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-300с. (ВО: Бака-лавр.)
3. Галаганов В.П. Страхование дело: Академия, 2012. - 304 с.
4. Вяткин В.Н. Риск-менеджмент. Превентивное управление. Учебно-практическое пособие / В.Н. Вяткин, В.А. Гамза, Ф.В. Маевский. – Изд. Наука и образование, 2013, 264 с
5. Ермасов С.В. Страхование. М.: Юрайт, 2010. Уч.для бакалавров 349 с.
6. 6. Иванов А.А. Риск-менеджмент. Учебно-методический комплекс / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. – Изд. Центр ЕАОИ, 2008, 193 с.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины «Страхование и риски в гостиничном бизнесе». Самостоятельная работа студентов, изучающих дисциплину «Страхование и риски в гостиничном бизнесе» рассматривается как одна из важнейших форм творческой деятельности студентов по преобразованию информации в знания, навыки и умения.

Цель самостоятельной работы - более глубокое и детальное осмысление предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

В структуру самостоятельной работы входит работа студентов на лекции и над текстом лекции после нее, в частности, при подготовке к семинару или тестовому заданию; подготовка к семинарским занятиям (подбор литературы по определенной проблеме, работа над источниками, составление реферативного сообщения или доклада и пр.), а также работа на семинарских занятиях, проведение которых развивает навыки самостоятельного мышления и умения убедительной аргументации собственной позиции. В качестве самостоятельной работы студентов на семинаре рассматривается также участие студентов в подведении итогов семинара и оценка ими выступлений участников семинара. Самостоятельная работа оформляется в форме рефератов и сообщений на семинарах и может использоваться как подготовительный материал для дипломного проекта.

Для улучшения качества самостоятельной работы обучающихся (слушателей), кроме основных, рекомендуется использовать и творческие подходы – обсуждение результатов посещения выставок, форумов, конференций, посвященных развитию гостиничного рынка, навыков, полученных во время прохождения практики или профессиональной деятельности.

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Трудоемкость самостоятельн ой работы (в часах)	Рекомендации
Подготовка	История развития страхования. Организация	16	

<p>к Разделу №1</p> <p>Введение в предмет</p> <p>Структура рисков в гостиничном бизнесе</p>	<p>страховой деятельности и ее нормативно правовая база. Основы страхования. Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 03.07.2016) “Об организации страхового дела в Российской Федерации” (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017. Страхование как необходимый элемент в гостиничной деятельности. Договор страхования и виды страхования в индустрии гостеприимства. Специфика страхования в гостиничном бизнесе. Классификация страхования.</p>		
<p>Подготовка к лекции</p>	<p><i>Структура рисков в гостиничном бизнесе:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • По характеру опасности (техногенные, природные и смешанные); • В зависимости от вида деятельности (предпринимательские, инвестиционные, профессиональные, производственные); 		
<p>Подготовка к семинару</p>	<p>В зависимости от объекта подверженного риску (риск связанные с жизнью и здоровьем, риски имуществу).</p>		<p>Работа над понятийным аппаратом.</p> <p>Проработка нормативной и законодательной документации Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 03.07.2016) “Об организации страхового дела в Российской Федерации” (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017.</p> <p>- Консультация преподавателя</p> <p>- Повторение материала лекции</p> <p>- Повторение и освоение основного терминологического аппарата, связанного с организацией предоставления дополнительных сопутствующих услуг</p> <p>- Выбор тем докладов и рефератов.</p> <p>См. описание семинара №1 в</p>

			разделе «Планы семинарских занятий».
<p>Подготовка к Разделу №2</p> <p>Страхование имущества</p> <p>Подготовка к лекции</p> <p>Подготовка к семинару</p>	<p>. а. Страхование гостиничного комплекса</p> <p><u>Объекты страхования</u> (здания и сооружения, принадлежащие и/или арендуемые помещения; внутренняя отделка зданий и помещений; инженерные коммуникации и структуры (трансформаторные, газораспределительные, тепло-подстанции, трубопроводы наружного размещения, тепло- и электрокабельные коллекторы и иное подобное оборудование); внешние сооружения (шламбаумы, навесы, решетки на окнах, ограждения и заборы, сооружения КПП, и иные подобные объекты); мебель, инструмент, инвентарь и т.д.</p> <p><u>Страховые риски</u> (пожар, удар молнии, взрыв газа; взрыв технологического оборудования; повреждение имущества водой из систем канализации, водопровода, отопления, систем автоматического тушения пожара; стихийные бедствия; кража с незаконным проникновением и ограбление и т.д.</p>	10	<p>- Повторение пройденного материала</p> <p>- Необходимо ознакомиться с источниками и обратить особое внимание на перечень нормативных и правовых актов, указанных в списке источников и литературы к семинару по разделу 2 в параграфе «Планы семинарских занятий».</p> <p>- Представление списков источников и литературы по выбранным темам докладов и рефератов, обсуждение их с преподавателем</p> <p>- Назначение оппонентов по докладам и рефератам Консультация преподавателя о требованиях к оппонированию докладов.</p> <p>- Обсуждение с преподавателем разработанной методики презентации докладов</p> <p>См. описание семинара №2 в разделе «Планы семинарских занятий»</p>

<p>Подготовка к Разделу №3</p> <p>Страхование ответственности</p> <p>Подготовка к лекции</p> <p>Подготовка к семинару</p>	<p>а. Страхование гражданской ответственности гостиничных комплексов <u>Объекты страхования.</u> (имущественные интересы страхователя, связанные с обязанностью возместить ущерб имуществу, жизни и здоровью третьих лиц, включая постояльцев и посетителей гостинично-туристического комплекса) <u>Страховые риски</u> (ответственность перед постояльцами, клиентами, гостями; ответственность перед арендаторами и субарендаторами гостиницы; ответственность за вред, причиненный услугами ресторанов, баров, кафе; ответственность владельца гаража/стоянки/парковки; ответственность перед персоналом гостиницы при исполнении работниками служебных обязанностей – свыше компенсаций из государственного фонда социального страхования, которые зачастую не обеспечивают полного покрытия понесенных убытков; ответственность перед иными третьими лицами (например, к ним могут относиться владельцы соседних зданий, прохожие и др.)</p> <p>б. Страхование гражданской ответственности товаропроизводителя за качество товаров, работ, услуг; в. Страхование гражданской ответственности за причинение вреда в результате нарушения санитарно-эпидемиологических норм; г. Страхование ответственности директоров д. Страхование гражданской ответственности арендаторов гостиничного комплекса; е. Обязательное страхование опасных объектов; ж. Страхование</p>	<p>16</p>	<p>Повторение материала предыдущей лекции</p> <p>Подготовиться к устному и письменному опросу</p> <p>См. описание семинара №3 в разделе «Планы семинарских занятий»</p>
--	--	-----------	--

	ответственности работодателя		
Написание реферата (доклада)			См. список рекомендуемой литературы. Объем – 20-22 страницы. Структура должна включать разделы: введение (1-2 стр.), основной текст (разбит на 4-5 частей), заключение (2 стр.) и список используемых источников и литературы (не менее 10). Оформление должно соответствовать требованиям, предъявляемым к подобного рода работам. См. «Примерные темы рефератов»
Подготовка к Разделу №4 Страхование финансовых и других рисков	а. Страхование убытков от перерыва в деятельности предприятия <u>Объекты страхования</u> (фонд заработной платы; отчисления в органы социального страхования; налоги и сборы, независящие от оборота компании; амортизационные отчисления; проценты по кредитам; иные расходы по продолжению застрахованной деятельности; недополученная средняя прибыль за период остановки) <u>Страховые риски</u> (возникновение материального ущерба (повреждение или уничтожение застрахованного имущества) в результате одного из указанных в договоре страхования рисков. материального ущерба. б. Страхование потери рентных платежей <u>Объекты страхования</u> (рентные поступления) <u>Страховые риски</u> Прекращение (приостановка) заключенных договоров аренды в результате уничтожения и/или повреждения	12	Повторение пройденного материала - Консультация преподавателя - Презентация докладов, защита выполненных рефератов См. описание семинара №4 в разделе «Планы семинарских
Подготовка к лекции			
Подготовка к семинару			

	застрахованного имущества, вызванного воздействием на него какого-либо из застрахованных событий.		занятий»
Подготовка к Разделу №5 Страхование жизни сотрудников	Страхование на срок Накопительное страхование Страхование на случай инвалидности Страхование на случай критических заболеваний Страхование от несчастных случаев Дополнительная рента Накопительное страхование детей Софинансирование Вестинг		
Подготовка к лекции			Повторение пройденного материала
Подготовка к семинару		16	- Консультация преподавателя - В соответствии с выбранными ранее темами рефератов, часть времени, отведенного на семинары, отводится на защиту рефератов. См. описание семинара №5 в разделе «Планы семинарских занятий»
Подготовка к итоговой аттестации			См. Перечень тем для подготовки к экзамену
Подготовка к экзамену			См. Перечень тем для подготовки к экзамену
Итого трудоёмкость		70	

самостоятельной работы по дисциплине:		
---------------------------------------	--	--

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Письменные работы по курсу (аналитико-синтетическое задание, публичное выступление) выполняются на листах белой бумаги формата А4 (стандартная бумага для принтера). Поля - сверху, снизу и справа 2,5 см, слева 3 см. Шрифт желательно использовать стандартный, без насечек (рекомендуется гарнитура Times New Roman), кегль 12, интервал одинарный, выравнивание текста по ширине. Номера страниц внизу посередине. Они нужны везде, кроме первого (титульного) листа. Для оформления ссылок используйте функцию «сноски внизу страницы» в программе Word.

Каждый раздел работы, если он занимает несколько страниц, целесообразно начинать с новой страницы. Если раздел занимает полстраницы, новый раздел можно начать на текущей. Названия разделов выделить жирным шрифтом, выравнивать по центру.

При выставлении оценок за текст выступления учитывается: объем и качество проведенной работы с научной литературой по теме выступления, содержание и стиль изложения самого текста выступления, наличие и качество справочно-библиографического аппарата работы (ссылки на источники должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ), умение студента анализировать прочитанное, сравнивать различные точки зрения на проблему и аргументировать собственное мнение.

9.3. Другие материалы

Методические рекомендации по подготовке электронной презентации

Распределение тем презентации между студентами и консультирование обучаемых по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату.

Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации студент может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо

впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами - не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;
- размер шрифта должен быть: 24-54 пункта (заголовки), 18-36 пунктов (обычный текст);
- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.
- каждый слайд должен иметь заголовок;
- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись. Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).
- списки на слайдах не должны включать более 5-7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов - в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

ГЛОССАРИЙ

Адендум – письменное дополнение к ранее заключённому договору страхования или перестрахования, в котором содержатся согласованные между сторонами изменения к ранее установленным условиям таких договоров.

Аквизитор – страховой посредник (агент), занимающийся заключением новых и возобновлением досрочно прекращенных договоров страхования.

Актуарий – специалист в области актуарных расчётов. Актуарные расчёты – совокупность экономика - математических методов расчётов тарифных ставок. Основы теории актуарных расчетов были заложены в XVII в. в работах английского ученого Д. Граунта - “Естественные и политические наблюдения, сделанные над бюллетенями смертности”. Он первым обработал данные о смертности и составил таблицу смертности. Почти одновременно с Граунтом вопросы зависимости страхования жизни от смертности людей исследовал голландский ученый Я. де Витт. Англичанин Э. Галлей дал определение основных функций таблиц смертности, исчислил вероятность дожить и умереть, ввел понятие средней продолжительности жизни (на основу его расчетов опираются современные тарифные исчисления). В дальнейшем многие крупные математики упростили систему актуарных расчетов (фр. Муавр, Эйлер, Фусс, Лакруа).

Алимент – переданный перестраховочный интерес. Алимент передаёт cedent, иногда при посредничестве перестраховочного брокера.

Андеррайтер – лицо, уполномоченное страховой (перестраховочной) компанией принимать на страхование (в перестрахование) риски. Отвечает за формирование страхового (перестраховочного) портфеля страховщика (перестраховщика). Должен обладать необходимыми знаниями и практикой для установления степени риска, ставок премии и условий страхования.

Аннуитет – обобщающее понятие для всех видов страхования ренты (пенсии), предполагает, что страхователь вносит страховщику разовый или рассроченный платеж, а затем в течение

нескольких лет или пожизненно получает регулярный доход (страховую ренту). Отличается от финансовой ренты, предполагающей получение процентов, дивидендов по капитализированной стоимости.

Бонус – скидка с суммы страховой премии, которую предоставляет страховщик за предотвращение страхователем страхового случая.

Бордеро – документ, содержащий перечень страховых рисков с подробной характеристикой, подлежащих перестрахованию. Составляется страховщиком для передачи перестраховщику.

Брокеридж – комиссионное вознаграждение, получаемое брокером за посредничество. В большинстве государств (Великобритании, России) действуют такое распределение выплат при двойном страховании. Однако, согласно американскому законодательству – ответственность несет первая из заключивших договор страховых компаний; если же сумма страховой выплаты меньше страховой стоимости имущества – недостающую разницу выплачивает компания, которая заключила договор страхования после первой. В имущественном страховании вероятность наступления страхового случая определяется на основе данных о числе пострадавших объектов по отношению к общему числу объектов. В личном страховании вероятность страхового случая определяется на основе данных о смертности населения, продолжительности жизни из таблиц смертности. Вероятность страхового случая – количественная оценка возможности наступления страхового случая по видам страхования, основанная на статистических данных. Взаимное страхование – организационно-правовая форма страховой защиты, предполагаются объединение страхователей в страховые общества. Первые упоминания о такой раскладке ущерба на всех участников страховой взаимопомощи относятся к древности. По мнению авторов, страховая защита зародилась как взаимное страхование. Широкое развитие получило в средние века в Европе как цеховое страхование. В дореволюционной России до 10% рисков было защищено городскими обществами взаимного страхования (наиболее известные находились в Туле и Полтаве). Данные общества до сих пор являются ценовыми конкурентами страховщиков, т.к. размер тарифов у них предусматривает только покрытие убытков без извлечения прибыли. В зарубежной практике цена во взаимном страховании на 50-60% ниже, чем в коммерческом. Доля рынка взаимного страхования максимальна по страхованию жизни – в Японии (89%), по рисковому видам – в Финляндии (43%).

Взнос страховой – (страховая премия, страховой платеж) – это сумма, выплачиваемая страхователем страховщику за принятое обязательство возместить ущерб или выплатить обеспечение. Страховой взнос может быть внесен по частям или единовременно (целиком). Величина страховой премии определяется путем умножения страхового тарифа на страховую сумму. Размер взноса и время его внесения указываются в страховом полисе. Возврат премии – применяется в практике иностранного страхования, когда в течение страхового периода появляются факторы, влияющие на снижения объема первоначальной премии (взноса) (например, когда в течение срока страхования судно³¹ находилось без груза в безопасном месте). Может быть (полный или частичный) возврат премии при досрочном расторжении долгосрочного договора страхования.

Возмещение страховое – сумма, выплачиваемая страховщиком страхователю по имущественному страхованию и страхованию ответственности в покрытие ущерба вследствие наступления страховых случаев.

Выгодоприобретатель – лицо, назначаемое страхователем в качестве получателя страховой суммы в случае своей смерти.

Выкупная сумма – денежная сумма, возвращаемая страховщиком страхователю при досрочном расторжении договора страхования жизни, например в связи с неуплатой рассроченных месячных взносов. Величина выкупной суммы определяется страховой компанией, ее расчет содержится в правилах страхования. Право на получение выкупной суммы возникает, если к моменту прекращения ежемесячных взносов, платежи делались не менее 6 месяцев. Размер выкупной суммы может составлять 60-70% резерва внесенных платежей, может равняться его 100%

величине (с учетом инвестиционного дохода страховщика). Если к моменту расторжения, договора действовал менее 6 месяцев, выкупная сумма не выплачивается, но за страхователями сохраняется право в течении 3 лет возобновить договор. Таким образом, выкупная сумма - это подлежащая выплате страхователю часть накопившихся страховых взносов (премий) по договорам долгосрочного страхования на момент прекращения уплаты страховых взносов или расторжения договора страхования.

Государственный страховой надзор – федеральный орган исполнительной власти, на который возложены функции контроля за соблюдением требований законодательства в сфере страхования и регулирования этой деятельности. Непосредственно он разрабатывает проекты законодательных актов и предложения по различным вопросам страхования.

Групповое страхование – разновидность личного страхования, применяемого к лицам, организовавшимся в группу случайно (например, участники турпоездки), и не объединенных общими интересами, общей работой, общими целями. Группа, в отличие от коллектива, не представляет собой устойчивую общность и, как правило, распадается.

Двойное страхование – страхование одного и того же объекта от одинаковых рисков у нескольких страховщиков. При наступлении страхового случая доля выплаты каждого страховщика пропорциональна отношению страховой суммы по данному договору к совокупной страховой сумме.

Действие страхования – начинается с момента вступления в силу договора страхования после уплаты разового или первого страхового взноса и заканчивается одновременно с окончанием срока страхования; действие страхования может быть короче срока страхования, например, по страховым случаям, повлекшим выплату в полном объеме страховой суммы.

Депозит премии – часть перестраховочной премии, удерживаемой перестрахователем в качестве гарантии обязательств перестраховщика; носит временный и возвратный характер.

Диверсификация – расширение сферы деятельности страховщика за рамками основного бизнеса. Является условием размещения страховщиком страховых резервов.

Диспаша – документ, фиксирующий наличие общей аварии на основании которого распределяются убытки между участниками морской перевозки согласно стоимости судна, груза и фрахта.

Диспашер – специалист по составлению диспаш.

Договор перестрахования – юридическое соглашение (двусторонняя сделка) между цедентом и цессионером, при котором одна сторона обязуется передать, а другая принять риск в перестраховании на определенных условиях.

Договор страхования – соглашение (юридическая сделка) между страховщиком и страхователем, регулирующее их взаимные обязательства в соответствии с условиями данного вида страхования.

Документ “зеленая карта” служит подтверждением наличия страхования на территории всех других стран, участвующих в соглашении. Имея “зеленую карту”, владелец автомобиля может въезжать в любую страну, участвующую в системе, не приобретая на границе дополнительного документа о страховании.

Долгосрочное страхование – страхование со сроком действия более одного года.

Доходность страховых операций – отношение годовой суммы прибыли к годовой сумме платежей (страховых взносов, премий).

Застрахованный – физическое лицо, жизнь, здоровье и трудоспособность которого являются объектом страховой защиты по личному страхованию. Может быть одновременно и страхователем, если уплачивает страховые взносы по условиям страхования.

«Зеленая карта» - система международных договоров и страхового удостоверения об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев средств автотранспорта. Получила название по первоначальному цвету соответствующего удостоверения, начала действовать в Европе с начала 50-х годов в 13 государствах. В настоящее время в нее входит более 30 стран, из них 5 стран – неевропейские. Из стран Европы в систему не входят Албания и Россия,

где до сих пор не введено обязательное страхование гражданской ответственности автовладельца.

Имущественное страхование – отрасль страхования, в которой объектом страховых отношений выступает имущество в различных видах, а также имущественные интересы, связанные с владением, пользованием и распоряжением имуществом.

Индоссамент – передаточная надпись на страховом полисе, которая удостоверяет переход прав по этому документу к другому лицу.

Индоссант – лицо, совершающее передаточную надпись на страховом полисе. Индоссат – физическое или юридическое лицо, в пользу которого сделан индоссамент.

Карго – термин транспортного страхования, предполагает страхование перевозимых грузов, без страхования средства транспорта.

Каско – термин транспортного страхования, предполагает страхование средства транспорта, без страхования перевозимых грузов.

Ковернота – документ, выдаваемый брокером страхователю в подтверждение того, что договор страхования по его поручению заключён. Страховщик не несет юридической ответственности по коверноте, поэтому данный документ подлежит обязательной замене на полис.

Коллективное страхование от несчастных случаев - вид личного страхования, при котором страхуется часть сотрудников коллектива или весь коллектив, причем в роли страхователя вступает само предприятие или организация. Ставки по коллективному страхованию существенно ниже, чем при индивидуальном страховании.

Комби – комбинированное (смешанное) страхование перевозимого груза, транспортного средства и водителя.

Коносамент – транспортный документ, выдаваемый перевозчиком владельцу имущества при морской перевозке. Он удостоверяет принятие груза и обязывает перевозчика передать его в порту назначения грузополучателю.

Контралимент – полученный перестраховочный интерес. Косвенный ущерб – ущерб, который может возникнуть вследствие гибели (повреждения) имущества или невозможности его использования после страхового случая; в основном косвенный ущерб является производным от прямого ущерба.

Кумуляция – совокупность страховых рисков, при которых большое количество объектов страхования со значительными страховыми суммами может быть затронуто одним страховым событием, своеобразное наложение рисков в результате ураганов, техногенных катастроф.

Кэптивные страховые компании – компании, учреждаемые крупными индустриальными и коммерческими корпорациями, стремящимися застраховать часть или все принадлежащие им риски. Это позволяет им, например, получать страховые премии, сэкономленные при непосредственном выходе на рынок (отсутствие брокерской комиссии).

Ликвидация убытков – комплекс мероприятий страховщика по установлению причин, фактов и обстоятельств страхового случая и выплате страхового возмещения.

Лимит ответственности страховщика – максимально возможная ответственность страховщика, вытекающая из условий договора страхования. Лимит ответственности может быть установлен по отдельному виду страхования или по отдельному страховому событию.

Лимит страхования – максимальная страховая сумма, на которую можно застраховать имущество, жизнь, здоровье и ответственность.

Личное страхование – отрасль страхования, где в качестве объектов страхования выступают жизнь, здоровье и трудоспособность человека.

Ллойд - Объединение английских страховщиков, называемых андеррайтерами, которые самостоятельно проводят различные виды страхований. “Ллойд” не несет финансовую ответственность за страховую деятельность своих членов, что, однако, не исключает моральной и престижной ответственности. “Ллойд” существует с 1688 года, и история возникновения его названия восходит к имени его организатора. В соответствии с Законом, принятым Парламентом в 1871 году, “Ллойд” получил официальный статус корпорации страховщиков с правом проводить

операции по морскому страхованию, защищать интересы своих членов по вопросам фрахтования и судоходства, а также собирать и систематизировать сведения о различных судах и о судоходстве в целом. В 1911 году “Ллойд” получает разрешение Парламента на проведение всех остальных видов страхования. Каждый из членов этой корпорации имеет немалый вес в области страхования и при вхождении в корпорацию вносит депозит, по величине которого определяется доля участия каждого члена в соответствующем риске. Все члены корпорации объединены в синдикаты по видам проводимых страхований, во главе которых становится выборный андеррайтер. Размещение страхований в “Ллоиде” проводится аккредитованными при корпорации брокерами. Корпорация имеет своих представителей во всех крупнейших портах мира и не только проводит непосредственное страхование, но и оказывает ряд услуг, в том числе и консультативного плана, всем, кто имеет непосредственное отношение к судоходству. Высший орган корпорации – Совет “Ллойда”, состоящий из 28 выборных из числа андеррайтеров членов. Совет, в свою очередь, выбирает Председателя Совета и 3 его заместителей. В совете действуют дисциплинарные комитеты и апелляционный трибунал, которые стоят на страже этических представлений корпорации. Орган исполнительной власти “Ллойда” - Комитет “Ллойда” из 12 членов корпорации. Связующим звеном между всеми членами управленческой структуры и входящими в состав корпорации синдикатами является Главный Управляющий корпорации.

Максимально возможный убыток – оценка максимально возможного размера ущерба, который может быть причинён объекту страхования в результате страхового случая.

Мероприятия превентивные – предупредительные действия страховой компании, направленные на профилактику наступления страховых случаев. Мероприятия репрессивные – действия, проводимые при наступлении страхового случая, целью которых является уменьшение размеров повреждения застрахованного имущества. Репрессивные мероприятия проводятся за счет страховой компании, из отчислений от платежей по имущественному страхованию.

Нагрузка – часть брутто-премии, предназначенная для покрытия административно-хозяйственных и аквизиционных расходов страховщика, а также для формирования его плановой прибыли.

Непреодолимая сила - чрезвычайное событие, которое невозможно было предвидеть и предотвратить. В практике страхования именуется форс-мажорными обстоятельствами и могут включаться в договор страхования.

Нетто-ставка – часть брутто-ставки, предназначенная для формирования страхового фонда, из которого затем будут производиться страховые выплаты.

Облигаторное перестрахование – договор перестрахования, обязывающий cedenta передать, а перестраховщика принять в перестрахование все риски по определённому виду страхования.

Объекты страхования – не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы, связанные с жизнью, здоровьем, трудоспособностью, пенсионным обеспечением страхователя или застрахованного лица; владением, пользованием и распоряжением имуществом; возмещением страхователем вреда, причиненного личности или имуществу физического лица, а также вреда, причиненного юридическому лицу.

Объём страховой ответственности – перечень конкретных событий, предусмотренных законом или договором страхования, при наступлении которых страховщик производит выплату страхователю за счёт средств страхового фонда.

Обязательное страхование – одна из форм страхования, при которой страховые отношения между страховщиком и страхователем возникают в силу закона. В отличие от добровольного страхования обязательное страхование не требует предварительного соглашения (заключения договора) между страховщиком и страхователем.

Отказ в выплате страховых сумм – право страховщика отказать в выплате соответствующих денежных сумм страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) в установленных законом или договором случаях. Основанием для отказа являются, например, умышленные действия страхователя, направленные на наступление страхового случая, сообщение страхователем

страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, несообщение в установленный срок страховой организации о произошедшем страховом случае, факт неподтверждения компетентным органом страхового случая и др.

Перестрахование – система экономических отношений вторичного страхования, при которой страховщик (цедент) передает часть своей ответственности по объекту страхования другому страховщику (цессионеру) с целью достижения сбалансированности страхового портфеля. Перестраховочная премия - премия, передаваемая перестрахователем перестраховщику и представляющая собой плату за перестрахование.

Перестраховочный пул – добровольное объединение страховых компаний, передающих в пул все подлежащие перестрахованию риски сверх суммы собственного удержания.

Поле страховое – максимальное количество объектов, которые могут быть охвачены тем или иным видом страхования.

Получатель страхового возмещения или страховой суммы – физическое или юридическое лицо, которое согласно условиям договора страхования имеет право на получение соответствующих денежных средств (страхователь – по договору имущественного страхования, страхователь или застрахованный – по договору личного страхования).

Правила (условия) страхования – нормативные акты, разрабатываемые и утверждаемые страховыми компаниями, фирмами (страховщиками), определяющие условия проведения конкретных видов личного, имущественного страхования и страхования ответственности.

Пул страховой – объединение страховых компаний для совместного страхования определенных рисков, создается, как правило, для страхования крупных или малоизвестных и новых рисков. Деятельность пула строится на принципе сострахования. Каждая компания передает в пул застрахованные риски, получает определенную долю собранных пулом взносов (премий) и в той же доле несет обязанность по возмещению вреда.

Регрессный иск – право требования страховщика к лицу виновному в наступлении страхового случая. Может быть предъявлен в размере страховой выплаты, сделанной страхователю. Ретроцедент – перестраховщик, передающий принятые в перестрахование риски в ретроцессию (вторичное перестрахование).

Ретроцессионер - страховое общество, принимающее риск от ретроцедента.

Ретроцессия – процесс дальнейшей передачи ранее принятых в перестрахование рисков.

Риск в страховании – вероятное событие или совокупность событий, на случай наступления, которых проводится страхование.

Рисковая надбавка – часть нетто-ставки, предназначенная для покрытия возможных отклонений убыточности страховой суммы от её среднего (ожидаемого) назначения.

Система первого риска – предусматривает выплату страхового возмещения в размере ущерба, но в пределах страховой суммы. Весь ущерб в пределах страховой суммы (первый риск) компенсируется полностью страховщиком, а ущерб сверх предельной суммы (второй риск) вообще не возмещается и находится на ответственности самого страхователя.

Система предельной ответственности – предполагает покрытие наиболее крупных убытков, обычно в конкретной доле (60-70%), например, компенсация упущенной выгоды. Применяется редко.

Система пропорциональной ответственности – предусматривает выплату страхового возмещения в размере такой части ущерба, какую страховая сумма составляет по отношению к оценке объекта страхования.

Система страхового обеспечения (возмещения) – это особые условия расчета страховой выплаты. Включает следующие методы: пропорциональной ответственности, первого риска, предельной ответственности.

Собственное удержание – уровень страховой суммы, которую цедент оставляет (удерживает) на своей ответственности, передавая оставшуюся часть в перестрахование.

Сострахование – организационно правовая форма страховой защиты, предполагающая объединение страховщиков для защиты от крупных рисков.

Срок страхования – период времени, в течение которого объекты страхования признаются застрахованными.

Страхование – это денежные отношения, связанные с формированием страхового фонда за счет страховых взносов и использованием его на выплату возмещения и обеспечения при наступлении страхового случая. Имеет общие черты с финансами, т.к. и финансы и страхование это денежные отношения, носящие распределительный характер, связанные с образованием и использованием фондов. Отличается от финансов по следующим признакам: страхование – это рискованные, замкнутые отношения по солидарной раскладке ущерба во времени и территориально, носят возвратный характер.

Страхователь – физическое или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, предусмотренной законодательством РФ, заключающее со страховщиком договор страхования и уплачивающее страховые взносы.

Страховая оценка – стоимость имущества, определяемая для целей страхования. Может устанавливаться по действительной стоимости; по заявленной стоимости, но не свыше предела, установленного страховщиком; по рыночным ценам.

Страховая стоимость – действительная фактическая стоимость имущества.

Страховая сумма – денежная сумма, адекватная страховому интересу и страховому риску, на которую застрахованы материальные ценности, гражданская ответственность, жизнь, здоровье и трудоспособность страхователя.

Страховое событие – потенциально возможное причинение вреда объекту страхования.

Страховой взнос – плата за страхование, которую страхователь обязан внести в соответствии с договором страхования или законом. Страховой взнос также называется страховым платежом или страховой премией. Определяется исходя из тарифной ставки, страховой суммы, срока страхования и некоторых других факторов.

Страховой интерес – мера материальной заинтересованности физического или юридического лица в страховании. Выражается в страховой сумме и условиях страхового договора.

Страховой полис – документ установленного образца, выдаваемый страховщиком страхователю (застрахованному). Удостоверяет факт страхования, содержит условия договора.

Страховой рынок – система экономических отношений между страховщиком (продавцом) и страхователем (покупателем) по поводу купли – продажи страховой услуги и установления цены на неё в ходе реализации спроса и предложения.

Страховой случай – реально произошедшее страховое событие, влекущее обязанность страховщика по выплате.

Страховой тариф – выраженная в денежной единице или процентах плата с единицы страховой суммы или объекта страхования.

Страховой ущерб – стоимость полностью погибшего или обесцененной части поврежденного имущества по страховой оценке.

Страховщик – организация (юридическое лицо любой организационно-правовой формы), осуществляющая страхование в установленном законодательством порядке, имеющая лицензию на проведение данного вида деятельности и принимающая на себя обязательство возместить ущерб или выплатить страховую сумму при наступлении страхового случая.

Страховые агенты – физические или юридические лица, действующие от имени страховщика и по его поручению в соответствии с предоставленными полномочиями.

Страховые брокеры – юридические или физические лица, зарегистрированные в установленном порядке в качестве предпринимателей, осуществляющие посредническую деятельность по страхованию от своего имени на основании поручений страхователя либо страховщика.

Суброгация – переход к страховщику, уплатившему страховое возмещение по имущественному

страхованию, права требования (в пределах этой суммы), которое страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

Сюрвейер – эксперт, осуществляющий осмотр и оценку имущества, принимаемого на страхование.

Таблица смертности – форма предоставления статистических данных, характеризующих смертность и доживаемость среди населения по возрастам и полу.

Тарифная ставка – цена страхового риска.

Убыточность страховой суммы – показатель деятельности страховщика, характеризующий соотношение между выплатами страхового возмещения и страховой суммой.

Франшиза – освобождение страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенный размер. Франшиза устанавливается либо в проценте к страховой сумме, либо в абсолютном размере. Она дает возможность сократить выплату мелких сумм, не имеющих существенного экономического значения для страхователя. Иными словами, франшиза дает страхователю возможность выбора размера собственного участия в возмещении ущерба с соответствующим снижением ставки страховых взносов (премий). Может быть условной (невывчитаемой) и безусловной (вычитаемой).

Цедент – страховщик, передающий страховой риск в перестрахование. Перестрахователь.

Цессионер – страховщик, принимающий риски в перестрахование. Перестраховщик. Цессия – процесс передачи страхового риска в перестрахование.

Вторичное перестрахование – это ретроцессия, его участники- ретроцедент и ретроцессионер.

Эксцедент – часть страховой суммы, превышающая собственное удержание цедента.

Эксцедентный перестраховочный договор – договор, по условиям которого перестраховщик получает определенную процентную долю во всех договорах, превышающих собственное удержание цедента

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина (модуль) реализуется на факультете истории, политологии и права ИАИ РГГУ кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства.

Цель преподавания учебного курса – сформировать систему навыков работы в сфере страхования рисков и способов управления ими в гостиничном бизнесе.

Задачами преподавания учебного курса являются:

- научить определять необходимость, роль и место страхования в системе управления рисками индустрии гостиничного бизнеса;
- научить работать с понятиями, предметом и принципами страхования и рисков в гостиничном бизнесе;
- научить анализировать сущность и функции страхования и рисков в гостиничном бизнесе;
- научить анализировать структуру современного страхового рынка в Российской Федерации;
- научить работать с юридическими основами страхования, составления договоров страхования (полисов) в гостиничном бизнесе;
- научить работать с классическими принципами страхования и рисков в гостиничном бизнесе;
- научить работать в сфере страхового риск-менеджмента в гостиничном бизнесе;
- научить управлять рисками в гостиничном бизнесе через страхование;
- научить использовать методы выявления и оценки рисков.

В результате освоения дисциплины студент:

должен **знать**:

- основные понятия и определения в сфере страхования;
- формы и виды страхования

должен **уметь**:

- применять полученные теоретические навыки на практике

должен **владеть**:

- знаниями о процессе страхования жизни и имущества.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 часа.

Форма итогового контроля – **экзамен**

Приложение 2

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры
№ __1__ от __31__ августа 2020г. __

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины

на 2020/2021 учебный год

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №1	31.08.20г.	№ 1

1. Структура дисциплины (к п. 2 РПД на 2020)¹Структура дисциплины для очной формы обучения
(2020 год набора)

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4.е., 152 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 56 ч., самостоятельная работа обучающихся 96 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Промежуточная аттестация	Самостоятель-ная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)	
			Контактная				Промежуточная аттестация				Самостоятель-ная работа
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия					
1.	<i>Раздел 1</i> Введение в предмет Структура рисков в гостиничном бизнесе	7	4	6				16	собеседование, проверка практических заданий		
2.	<i>Раздел 2</i> Страхование имущества	7	4	6				14	собеседование, проверка практических заданий		
3.	<i>Раздел 3</i>								собеседование,		

¹ Включается при необходимости - в случае изменения распределения часов в учебном плане.

	Страхование ответственности	7	4	10				16	проверка практических заданий
4.	<i>Раздел 4</i> Страхование финансовых и других рисков	7	4	6				14	собеседование, проверка практических заданий
5.	<i>Раздел 5</i> Страхование жизни сотрудников	7	4	8				16	собеседование, проверка практических заданий
	зачет								итоговая контрольная работа защита реферата
	итого:		20	36				96	

2. В п.4 «Образовательные технологии» вносятся следующие изменения.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. В п.6.2 «Перечень БД и ИСС» вносятся следующие изменения.

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г.

	Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

3. В п.7 «Состав программного обеспечения (ПО)» вносятся следующие изменения.

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное