

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ.Л.С.ВЫГОТСКОГО  
Кафедра социальной психологии

**Б1.О.30 Психология общения**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки 37.03.01 Психология  
Направленность (профиль): психология личности

Уровень квалификации выпускника: бакалавр

Форма обучения  
очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2021

**Психология общения**

Рабочая программа дисциплины

Д.психол.н., профессор

Т.П.Скрипкина

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры социальной психологии

№ 8 от 01.06.2021

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

1.2. *Цель дисциплины:* формирование у студентов представлений о правилах, аксиомах, стратегиях взаимодействия и готовности к компетентному общению в профессиональной деятельности.

### Задачи дисциплины

- изучить теории коммуникаций, уровни взаимодействия, механизмы влияния;
- сформировать у студентов представлений об условиях и закономерностях коммуникативного процесса;
- сформировать у студентов способности анализировать конкретные коммуникативные ситуации;
- сформировать у студентов готовность к компетентному общению в профессиональной деятельности.

### 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	ОПК-1.1. Понимает и применяет критерии научного знания при анализе литературы.	Знать: основные классификации видов общения; функции общения; позиции и роли в общении; Уметь: применять теоретические знания из курса для реализации научного исследования; корректного взаимодействия с респондентами; Владеть: навыками самостоятельной работы с научной литературой
ОПК-2. Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	ОПК-2.4. Владеет навыками общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи.	<i>Знать:</i> основные аксиомы, стратегии, правила, уровни взаимодействия в процессе общения основные теории коммуникаций, механизмы влияния <i>Уметь:</i> соотносить теоретические знания с конкретными ситуациями взаимодействия и использовать эти знания для понимания себя и своих оппонентов свободно оперировать системой понятий и категорий, соотносить знания о разных коммуникативных подходах с конкретными профессиональными задачами взаимодействия. <i>Владеть:</i> навыками компетентного общения навыками анализа конкретных коммуникативных ситуаций.
ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в	ОПК-7.3. Владеет навыками общения и обеспечения открытости в	Знать: этический кодекс психолога, барьеры в общении; позиции в общении; Уметь: предоставлять обратную связь респондентам; Владеть: навыками саморефлексии,

том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	получении и предоставлении обратной связи.	самомониторинга и обращения к супервизору для сохранения как личного здоровья, так и психологического благополучия клиентов
---	--	---

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» относится к вариативной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социальная психология». В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Психологическое консультирование», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков», «Этнопсихология», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 72 ч., самостоятельная работа обучающихся 42 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная						
			Лекции	Семинар	СРП	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	Раздел 1. Теоретические подходы к исследованию коммуникаций	5	4	6	2			8	Опрос тестирование
2	Раздел 2. Уровни коммуникаций.	5	4	8	4			8	Опрос тестирование
3	Раздел 3. Структура коммуникативного процесса, средства коммуникации, барьеры непонимания	5	6	6	2			8	Опрос тестирование
4	Раздел 4..Аксиомы, теории, стратегии взаимодействия. Механизмы влияния.	5	4	8	2			8	Опрос тестирование
5	Раздел 5 Компетентность в общении	5	6	8	2			10	Опрос тестирование
	Зачёт с оценкой	5							итоговая контрольная работа
	Итого:		24	36	12			42	

## Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 52 ч., самостоятельная работа обучающихся 62 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	<i>Раздел 1. Теоретические подходы к исследованию коммуникаций</i>	6	2		2			12	<i>Опрос тестирование</i>
2	<i>Раздел 2. Уровни коммуникаций.</i>	6	4	4	4			12	<i>Опрос тестирование</i>
3	<i>Раздел 3. Структура коммуникативного процесса, средства коммуникации, барьеры непонимания</i>	6	4	4	2			12	<i>Опрос тестирование</i>
4	<i>Раздел 4..Аксиомы, теории, стратегии взаимодействия. Механизмы влияния.</i>	6	2	6	2			14	<i>Опрос тестирование</i>
5	<i>Раздел 5 Компетентность в общении</i>	6	4	4	2			12	<i>Опрос тестирование</i>
	<i>зачёт с оценкой</i>	6		<i>n</i>	<i>n</i>	<i>n</i>		<i>n</i>	<i>итоговая контрольная работа</i>
	<b>итого:</b>		<b>16</b>	<b>24</b>	<b>12</b>			<b>62</b>	

## 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	<i>Раздел 1.</i> Теоретические подходы к исследованию коммуникаций	Психологическая, феноменологическая, кибернетическая традиции исследования коммуникаций. Соотнесение понятий коммуникация и общение.
	<i>Раздел 2.</i> Уровни коммуникаций, виды и функции.	Межличностная, публичная, массовая коммуникации: сходства и отличия. Виды коммуникаций: ролевая и личностная (Г. Андреева, Л. Петровская); активная и пассивная, формальная и неформальная, деловая и свободная и т. д. (А. Бодалев, Е. Цуканова). Функции: коммуникативная, мировоззренческая, функция социализации, социального контроля, аффилиации, сопереживания, социальной и этнической идентификации и т.д.
	Структура коммуникативного процесса, средства коммуникации, барьеры. Эмоциональная составляющая коммуникационного процесса	Схема передачи информации; коммуникативные позиции. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Опосредованность коммуникации в СМИ. Барьеры непонимания: фонетический, семантический, стилистический, логический; ситуативный, личностный и др. Ошибки слушания (Кэмпбелл). Аттракция.
	Аксиомы, теории, стратегии взаимодействия.	Аксиомы коммуникации (П.Вацлавик); стратегии взаимодействия (диалогическое, монологическое; лично-, социально-ориентированное). Теория каузальной атрибуции, общинных выгонов, дилемма узника и др. Виды влияния: аргументация, манипулирование, принуждение. Модель убеждающей коммуникации.
	Компетентность в общении	Три стороны общения; социальная перцепция: механизмы, эффекты



## 4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	<p>Теоретические подходы к исследованию коммуникаций.</p> <p>Уровни коммуникаций. Виды и функции коммуникаций.</p> <p>Структура коммуникативного процесса, средства коммуникации, барьеры. Эмоциональная составляющая коммуникационного процесса.</p> <p>Аксиомы, теории, стратегии взаимодействия.</p> <p>Компетентность в общении</p>	<p>Лекция 1.</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Лекция 2</p> <p>Семинар 1.</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Лекция 3.</p> <p>Семинар 2.</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Лекция 4.</p> <p>Семинар3.</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Лекция 5.</p> <p>Семинар 4.</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</p> <p>Консультирование и проверка домашних заданий</p> <p>Лекция с использованием видеоматериалов</p> <p>Развернутая беседа с обсуждением доклада</p> <p>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</p> <p>Лекция - визуализация с применением слайд-проектора</p> <p>Коллоквиум с обсуждением рефератов</p> <p>Консультирование и проверка домашних заданий</p> <p>Лекция - визуализация с применением слайд-проектора</p> <p>Коллоквиум с обсуждением рефератов</p> <p>Консультирование и проверка домашних заданий</p> <p>Лекция с использованием видеоматериалов</p> <p>Выполнение тренинговых упражнений</p> <p>Консультирование и проверка домашних заданий</p>

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	25 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- тестирование	5 баллов	25 баллов
Промежуточная аттестация Зачет с оценкой		40 баллов
<b>Итого за семестр (дисциплину)</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

***Примерная тематика выступлений на семинарах***

1. Межличностные отношения как потребность в общении.
2. Речевые нормы в межличностных отношениях и в массовой коммуникации.
3. История развития коммуникаций.
4. Особенности интернет-коммуникаций.
5. Коммуникации как способ влияния.

***Контрольные вопросы к коллоквиуму***

1. Коммуникация как межличностное взаимодействие и познание людьми друг друга .
2. Коммуникация как система обработки информации.
3. Коммуникация как процесс передачи значений (семиотический подход)
4. Межличностная коммуникация.
5. Публичная и массовая коммуникация.
6. Сравнить уровни коммуникаций и обозначить их сходства.
7. Опишите схемы передачи информации и диалога.
8. Раскройте понятия "вербальная" и "невербальная" коммуникации.
9. Опишите модель коммуникативного процесса и дайте характеристику каждому элементу модели.
10. Виды коммуникаций: ролевая и личностная (Г. Андреева, Л. Петровская); активная и пассивная, формальная и неформальная, деловая и свободная и т. д. (А. Бодалев, Е. Цуканова).
11. Функции коммуникации в межличностном общении (сопереживания, чувство безопасности, аффилиации., ориентация на повышение самооценки и самоуважения ).

12. Коммуникативная, мировоззренческая, функция социализации, социального контроля, аффилиации социальной и этнической идентификации и т.д.
13. В чем особенности коммуникации в СМИ.
14. Барьеры непонимания.
15. Ошибки слушания (Кэмпбелл).
16. Аттракция.
17. Раскройте значение эмоциональной стороны в процессе межличностного восприятия. Опишите уровни аттракции.
18. Аксиомы коммуникации (П.Вацлавик).
19. Стратегии взаимодействия (диалогическое, монологическое; лично-, социально-ориентированное).
20. Теория каузальной атрибуции, общинных выгонов, дилемма узника и др.
21. Виды влияния: аргументация, манипулирование, принуждение.
22. Модель убеждающей коммуникации.
23. Три стороны общения.
24. Раскройте понятие "социальная перцепция".
25. Почему идентификацию и рефлексия называют механизмами взаимопонимания?
26. Раскройте понятия и приведите примеры эффектов восприятия.
27. Проанализируйте причины атрибуции. Оцените значение этого процесса и объясните ошибки атрибуции.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432891>

#### Дополнительная

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Любое издание. Раздел «Общение».
2. Аронсон Э. Общественное животное. Введение в социальную психологию. М.:
3. Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия и контроль. СПб.:прайм-Евროзнак, 2001, с.21-48, 73-113,161-238, 361-438.
4. Болотова А.К., Жуков Ю.М. Психология общения. Издательский дом «Высшей школы экономики». 2015
5. Введение в социальную психологию. Европейский подход: Учебник для студентов вузов / М.Хьюстон, В.Штрёбе. М. ЮНИТИ-ДАНА, 2004, с.23-46, 275-388.
6. Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. М., МГУ 1987.
7. Гриффин Э. Коммуникации: теории и практики. Х., Гуманитарный центр, 2015.
8. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. Л.: ЛГУ, 1990. 9-34, 43-63.
9. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы. М., Аспект Пресс, 1991.
10. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2000, с.483-630.
11. Межличностное общение. /Сост. и общая редакция Н.В.Казариновой, В.М.Погольши. — СПб.: Питер, 2001, с.9-80, 217-474.
12. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. — СПб.; Речь, 2004.
13. Фаст Дж. Язык тела. М., Вече, АСТ, 1997.

### **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

1. Сайт РГГУ (ЭБС)
2. [www.isn.ru](http://www.isn.ru)
3. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)
4. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net)

5. [www.psystudy.ru](http://www.psystudy.ru)

*Дополнительные ресурсы:*

- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» BOOKAP
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

ЭБС «Znanium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»

ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

### Современные профессиональные базы данных (БД) и информационно-справочные системы (ИСС)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
-------	-----------------	---------------	--

1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся

устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы *практических* занятий**

#### Тема 1 Уровни коммуникаций. Виды и функции коммуникаций.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Уровни коммуникаций: межличностный, публичная, массовая коммуникации: сходства и отличия.
2. Виды коммуникаций: ролевая и личностная (Г. Андреева, Л. Петровская); активная и пассивная, формальная и неформальная, деловая и свободная и т. д. (А. Бодалев, Е. Цуканова).
3. Функции: коммуникативная, мировоззренческая, функция социализации, социального контроля, аффилиации, сопереживания, социальной и этнической идентификации и т.д.



Тема 2 Структура коммуникативного процесса, средства коммуникации, барьеры. Эмоциональная составляющая коммуникационного процесса

*Вопросы для обсуждения:*

1. Схема передачи информации; коммуникативные позиции.
2. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Опосредованность коммуникации в СМИ.
3. Барьеры непонимания: фонетический, семантический, стилистический, логический; ситуативный, личностный и др. Ошибки слушания (Кэмпбелл).
4. Аттракция.

Тема 3 Аксиомы, теории, стратегии взаимодействия.

1. Аксиомы коммуникации (П.Вацлавик);
2. Стратегии взаимодействия (диалогическое, монологическое; лично-, социально-ориентированное ). Аргументация, манипулирование, принуждение.
3. Теория каузальной атрибуции, общинных выгонов, дилемма узника и др.
4. Модель убеждающей коммуникации.

Тема 4 Компетентность в общении.

1. Три стороны общения.
2. Социальная перцепция: механизмы, эффекты.
3. Тренинг публичного выступления  
Задания: без подготовки выступить по заданной теме перед группой (время выступления 5 мин)

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология общения» реализуется в Институте психологии им. Л.С. Выготского кафедрой социальной психологии.

Цель дисциплины: формирование у студентов представлений о правилах, аксиомах, стратегиях взаимодействия и готовности к компетентному общению в профессиональной деятельности.

Задачи .:

- изучить теории коммуникаций, уровни взаимодействия, механизмы влияния;
- сформировать у студентов представлений об условиях и закономерностях коммуникативного процесса;
- сформировать у студентов способности анализировать конкретные коммуникативные ситуации;
- сформировать у студентов готовность к компетентному общению в профессиональной деятельности.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПК -3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные аксиомы, стратегии, правила, уровни взаимодействия; основные теории коммуникаций, механизмы влияния .

Уметь: соотносить теоретические знания с конкретными ситуациями взаимодействия и использовать эти знания для понимания себя и своих оппонентов; свободно оперировать системой понятий и категорий, соотносить знания о разных коммуникативных подходах с конкретными профессиональными задачами взаимодействия.

Владеть: навыками компетентного общения: навыками анализа конкретных коммуникативных ситуаций.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачета с оценкой*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

УТВЕРЖДЕНО  
 Протокол заседания кафедры  
 № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ  
 Руководитель ОП ВО

\_\_\_\_\_  
 (название)

\_\_\_\_\_  
 (подпись, ф.и.о.)

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе (модуле) дисциплины \_\_\_\_\_  
 (название дисциплины)  
 по направлению подготовки (специальности) \_\_\_\_\_

на 20\_\_/20\_\_ учебный год

1. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:

(элемент рабочей программы)

1.1. ....;

1.2. ....;

...

1.9. ....

2. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:

(элемент рабочей программы)

2.1. ....;

2.2. ....;

...

2.9. ....

3. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:

(элемент рабочей программы)

3.1. ....;

3.2. ....;

...

3.9. ....

Составитель  
 дата

подпись

расшифровка подписи