

# *Ипотека VTB 24*

*Срок кредита и уровень  
первоначального взноса больше не  
влияют на ставки по ипотеке!*

*Москва, январь 2014 г.*

# 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ИПОТЕЧНЫМ ПРОДУКТАМ



## 1. Текущий продуктовый ряд - широкая продуктовая линейка VTB24.

Базовые и специальные ипотечные программы:

### Общая информация о базовых условиях кредитования:

- Фиксированная ставка от 11,75% в рублях РФ.
- Фиксированная ставка 8,00% в долларах США / евро.
- Первоначальный взнос – от 10% .
- Срок кредитования — до 50 лет (под залог – до 20 лет).
- Досрочное погашение – без ограничений с 1-го месяца.
- Отсутствие комиссий (за рассмотрение заявление, за выдачу кредита).
- Учитываются различные виды доходов, в том числе доходы близких родственников (до 4 человек).
- Учет разных форм подтверждения доходов (2-НДФЛ, справка в произвольной форме, анализ бизнеса).

### Общая информация о специальных программах кредитования:

- Сниженная ставка на 1,0% в иностранной валюте по программе «Витрина залогового имущества» на все виды объектов.
- Первоначальный взнос – от 20% (от 35% по «Победа над формальностями»)
- Срок кредитования — до 50 лет.
- Отсутствие комиссий (за рассмотрение заявление, за выдачу кредита).
- Учитываются различные виды доходов, в том числе доходы близких родственников (до 4 человек).
- Получение кредита по 2 документам по программе «Победа над формальностями», без подтверждения дохода.

## 2. Визуальные образы ипотечных продуктов:



1. Квартира на вторичном рынке жилья



2. Квартира в новостройке



3. Нецелевой ипотечный кредит



4. Рефинансирование ипотечных кредитов



5. Гаражная ипотека



6. Военная ипотека



7. Победа над формальностями



8. Ипотека на неаккредитованные новостройки



9. Ипотека + Материнский капитал

## 2. СТАВКИ ПО КРЕДИТАМ И ЦЕНОВЫЕ ПРЕФЕРЕНЦИИ



Продукты «Ипотека. Готовое жилье», «Ипотека. Строящееся жилье»

Базовые ставки	БАЗОВЫЕ ФИКСИРОВАННЫЕ СТАВКИ			
	Регион	Сумма кредита		
	Москва и Московская область	До 2,0 млн. (вкл.)	Свыше 2,0 до 5,0 млн. (вкл.)	Свыше 5,0 млн.
Прочие регионы	До 1,0 млн. (вкл.)	Свыше 1,0 до 2,0 млн. (вкл.)	Свыше 2,0 млн.	
Процентные ставки, руб. РФ	12,85%	12,15%	11,75%	
Процентные ставки, долл. США, Евро	8,00%			

Продукт «Ипотека. Для собственников жилья (Нецелевой)»:

Базовые ставки	БАЗОВЫЕ ФИКСИРОВАННЫЕ СТАВКИ			
	Регион	Сумма кредита		
	Москва и Московская область	До 2,0 млн. (вкл.)	Свыше 2,0 до 5,0 млн. (вкл.)	Свыше 5,0 млн.
Прочие регионы	До 1,0 млн. (вкл.)	Свыше 1,0 до 2,0 млн. (вкл.)	Свыше 2,0 млн.	
Процентные ставки, руб. РФ	14,85%	14,15%	13,75%	
Процентные ставки, долл. США, Евро	10,00%			

Общие скидки и надбавки

1	Надбавка для кредитов в рамках клиентского предложения «Победа над формальностями»	0,60%
2	<p>Дисконт по кредитам в иностранной валюте для следующих категорий заемщиков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Работников участников зарплатных проектов ВТБ 24 (ЗАО);</li> <li>- Владельцев пакетов «1203.01 Пакет «Привилегия» и «1503.01 Пакет «Прайм»;</li> <li>- Заемщики в рамках Программы «Витрина залогового имущества»</li> </ul>	1,00%
3	Дисконт для работников участников зарплатных проектов ВТБ 24 (ЗАО) по кредитам в рублях	0,50%
4	<p>Дисконт для владельцев пакетов «1203.01 Пакет «Привилегия» и «1503.01 Пакет «Прайм» по кредитам в рублях в сумме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Не менее 8,0 млн. рублей для г. Москвы и Московской области</li> <li>- Не менее 4,0 млн. рублей для прочих регионов</li> </ul>	0,30%
5	Надбавка в случае отказа от страхования	1,00%

\* Все ставки указаны с учетом полного страхования ипотечных рисков

# 3. БАЗОВЫЕ ИПОТЕЧНЫЕ ПРОДУКТЫ И ПРОГРАММЫ

## Готовое жилье

**Цель кредита:** Кредит предоставляется для целей покупки объектов недвижимости на вторичном рынке жилья

### Особенность программы:

– Минимальная сумма первоначального взноса – **20%** (возможно внесение **10%** взноса при дополнительном страховании риска невозврата кредита)

### Условия:

- Срок кредита - до 50 лет (минимальный срок кредита – 1 год).
- Валюта кредита – рубли РФ, доллары США, Евро
- Максимальный размер кредита - **до 90 %** от оценочной стоимости квартиры в рублях, **до 75%** в случае приобретения жилого дома на земельном участке
- Надбавка для кредитов с коэффициентом Кредит/Залог на дату заключения кредитного договора свыше 80% - 0,6%
- **Процентные ставки**

Регион предоставления кредита	Сумма кредита		
г. Москва и Московская область	До 2,0 млн (вкл.)	Свыше 2,0 до 5,0 млн (вкл.)	Свыше 5,0 млн
Территория РФ	До 1,0 млн (вкл.)	Свыше 1,0 до 2,0 млн (вкл.)	Свыше 2,0 млн
Рубли РФ	12,85%	12,15%	11,75%
Доллар США, Евро	8,00%		

### Сумма кредита:

	Минимальная	Максимальная
г. Москва	1 500 000 руб.	90 000 000 руб.
МО и Санкт-Петербург	1 000 000 руб.	75 000 000 руб.
На территории РФ	500 000 руб.	75 000 000 руб.
<i>или эквивалент в соответствующей валюте</i>		



Большое преимущество



### Особенность

- Возможность подтверждения дохода:
- справкой 2НДФЛ и по форме Банка;
  - анализ действующего бизнеса;
  - рассмотрение совокупного дохода до 4х человек

### Минимальный первоначальный взнос :

рубли	10%	При дополнительном страховании риска невозврата кредита
	20%	при страховании 3-х видов риска
доллары США, евро	30%	

# 3. БАЗОВЫЕ ИПОТЕЧНЫЕ ПРОДУКТЫ И ПРОГРАММЫ

## Строящееся жильё

**Цель кредита:** Кредит предоставляется для целей покупки объектов недвижимости **на первичном** (в аккредитованных Банком строящихся объектах) **рынке жилья**

### Особенность программы:

- Минимальная сумма первоначального взноса – **20%** (возможно внесение **10%** взноса при дополнительном страховании ответственности заемщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита)
- Без надбавки на период строительства\*
- Минимальная сумма кредита 1,5 млн. руб.

### Условия:

- Срок кредита - до 50 лет (минимальный срок кредита – 1 год).
- Валюта кредита – рубли РФ, доллары США, Евро
- Максимальный размер кредита - **до 90 %** от оценочной стоимости квартиры в рублях.
- Мораторий на досрочное погашение кредита отсутствует, досрочный возврат без комиссии.
- **Размер процентной ставки на титульный период:**

Регион предоставления кредита	Сумма кредита		
	До 2,0 млн (вкл.)	Свыше 2,0 до 5,0 млн (вкл.)	Свыше 5,0 млн
г. Москва и Московская область	До 2,0 млн (вкл.)	Свыше 2,0 до 5,0 млн (вкл.)	Свыше 5,0 млн
Территория РФ	До 1,0 млн (вкл.)	Свыше 1,0 до 2,0 млн (вкл.)	Свыше 2,0 млн
Рубли РФ	12,85%	12,15%	11,75%
Доллар США, Евро	8,00%		

#### • Сумма кредита:

	Минимальная	Максимальная
г. Москва	1 500 000 руб.	90 000 000 руб.
МО и Санкт-Петербург	1 000 000 руб.	75 000 000 руб.
На территории РФ	500 000 руб.	75 000 000 руб.
<i>или эквивалент в соответствующей валюте</i>		



Большое преимущество



\* - В рамках программы «Победа над формальностями» действует надбавка 0,6% годовых  
- При приобретении новостройки по договору ПДКП или ЖСК надбавка составит 0,6% годовых

#### • Минимальный первоначальный взнос :

рубли	10%	При дополнительном страховании риска невозврата кредита
	20%	при страховании 2-х видов риска
доллары США, евро	30%	

# 3. БАЗОВЫЕ ИПОТЕЧНЫЕ ПРОДУКТЫ И ПРОГРАММЫ

## Нецелевой под залог имеющейся недвижимости



**Цель кредита:** Кредит предоставляется под залог имеющейся жилой недвижимости.

**Особенность программы:** Залог собственной квартиры (оформляется закладная)

### Условия:

- Срок кредита - до 20 лет (минимальный срок кредита – 1 год).
- Валюта кредита - рубли, доллары США, евро.
- Максимальный размер кредита - до 70% от оценочной стоимости закладываемой квартиры и до 60% от стоимости закладываемого жилого дома с земельным участком на землях поселений или землях под ИЖС.
- Мораторий на досрочное погашение кредита отсутствует, досрочный возврат без комиссий и штрафов.

### Сумма кредита:

	Минимальная	Максимальная
г. Москва	1 500 000 руб.	90 000 000 руб.
МО и Санкт-Петербург	1 000 000 руб.	75 000 000 руб.
На территории РФ	500 000 руб.	75 000 000 руб.
<i>или эквивалент в соответствующей валюте</i>		

### Процентные ставки:

Регион предоставления кредита	Сумма кредита		
	До 2,0 млн (вкл.)	Свыше 2,0 до 5,0 млн (вкл.)	Свыше 5,0 млн
г. Москва и Московская область	До 2,0 млн (вкл.)	Свыше 2,0 до 5,0 млн (вкл.)	Свыше 5,0 млн
Территория РФ	До 1,0 млн (вкл.)	Свыше 1,0 до 2,0 млн (вкл.)	Свыше 2,0 млн
Рубли РФ	14,85%	14,15%	13,75%
Доллар США, Евро	10,00%		



### Возможные цели использования кредитных средств:

- приобретение земельного участка / садового дома / дома на землях сельскохозяйственного назначения,
- приобретение не аккредитованной новостройки;
- приобретение недвижимости за пределами РФ / на территории РФ в регионах отсутствия ипотечных подразделений ВТБ24,
- ремонт и благоустройство уже приобретенной квартиры / загородного дома;
- иные аналогичные цели.

**Особенность:** размер % ставки для всех категорий заемщиков равный и не зависит от формы подтверждения дохода (справка 2-НДФЛ, справка в произвольной форме, анализ бизнеса)

# 3. БАЗОВЫЕ ИПОТЕЧНЫЕ ПРОДУКТЫ И ПРОГРАММЫ

## Рефинансирование

**Цель кредита:** Кредит предоставляется на цели полного досрочного погашения ссудной задолженности по ранее предоставленным кредитам, обеспеченным залогом недвижимости (ипотекой)

**Особенность программы:** Сумма, валюта и срок нового кредита могут отличаться от суммы, валюты и срока первичного ипотечного кредита, т.е. возможно изменение (по сумме – в сторону увеличения)

### Возможные цели использования кредитных средств:

- изменить валюту кредита (рубли, доллары, евро);
- увеличить срок кредита;
- изменить тип процентной ставки по кредиту (фиксированная, переменная, комбинированная).

### Условия:

- Срок кредита - до 50 лет (Готовое жилье), до 20 лет (Под залог недвижимости).
- Валюта кредита - рубли, доллары США, евро.
- Максимальный размер кредита - до 80% в рублях и до 70% в долларах США/евро от оценочной стоимости объекта по рефинансируемому кредиту.
- Скидки на рефинансирование ипотечных кредитов, выданных Банками Гр. ВТБ, не распространяются



**Особенность:** в случае отказа от страхования надбавка к % ставке составит **+3%**



## Гаражная ипотека

**Цель кредита:** Предоставление кредитов на цели приобретения гаражей и / или машино-мест с оформленным правом собственности или на этапе строительства.

### Условия:

- Срок кредита - до 50 лет (Готовое жилье), до 20 лет (Под залог недвижимости).
- Валюта кредита - рубли, доллары США, евро.
- Процентные ставки (с учетом полного страхования ипотечных рисков :

Регион	Сумма кредита		
г. Москва и Московская область	До 2,0 млн (вкл.)	Свыше 2,0 до 3,0 млн (вкл.)	Нет
Территория РФ	До 1,0 млн (вкл.)	Свыше 1,0 до 2,0 млн (вкл.)	Свыше 2,0 млн
Рубли РФ	14,85%	14,15%	13,75%
Доллар США, Евро	10,00%		

- Сумма кредита

Регион	Минимальная	Максимальная
Москва и Санкт-Петербург	300 000 руб.	3 000 000 руб.
На территории РФ	150 000 руб.	

# 3. БАЗОВЫЕ ИПОТЕЧНЫЕ ПРОДУКТЫ И ПРОГРАММЫ

## Военная ипотека



**Цель кредита:** Кредит предоставляется военнослужащим, более 3-х лет являющимся участником накопительно – ипотечной системы (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих, для целей покупки объектов недвижимости **на вторичном и первичном рынке жилья**

**Особенность программы:** **государство осуществляет погашение кредита**

### Условия:

- Срок кредита – от 1 года до 18 лет, но не более срока, соответствующего достижению заемщиком возраста 45 лет на дату погашения кредита.
- Валюта кредита – рубли РФ.
- Максимальный размер кредита – **до 90 %** от оценочной стоимости квартиры.
- Первоначальный взнос от 20%.
- Мораторий на досрочное погашение кредита отсутствует, досрочный возврат без комиссии.
- Процентная ставка – фиксированная на весь срок кредитования от **8,7%**

• Сумма кредита:

	Минимальная	Максимальная
Москва и МО	300 000 руб.	до 2 400 000 руб.
Санкт-Петербург и ЛО	300 000 руб.	до 2 400 000 руб.
На территории РФ	300 000 руб.	до 2 400 000 руб.

Обеспечение по кредиту:

- Залог приобретаемой квартиры (оформляется закладная).
- Страхование (в рекомендованной страховой компании) объекта недвижимости от утраты и ущерба.
- Страховая премия составляет в среднем 0,3% от суммы кредита, увеличенной на размер годовой процентной ставки. Перечень страховых и оценочных компаний размещен на сайте Банка [www.vtb24.ru](http://www.vtb24.ru)
- Комиссия за рассмотрение заявки на кредит – отсутствует.
- Комиссия за выдачу кредита – отсутствует.
- Погашение кредита и процентов осуществляется ежемесячно равными платежами (аннуитетные платежи).



### КАК РАБОТАЕТ ПРОГРАММА

1. Вы являетесь участником НИС, и государство перечисляет на ваш личный счет в НИС индексируемые целевые взносы.
2. После трех лет участия в НИС вы можете использовать накопленные за счет государства средства для первоначального взноса за квартиру. Для оплаты оставшейся стоимости квартиры банк предоставит вам ипотечный кредит.
3. Погашение кредита на протяжении всего срока будет осуществляться за счет взносов НИС, перечисляемых государством



# 4. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИПОТЕЧНЫЕ ПРОДУКТЫ И ПРОГРАММЫ

## Победа над формальностями



**Цель кредита:** Кредит предоставляется для целей покупки объектов недвижимости **на первичном** (в аккредитованных Банком строящихся объектах) **и вторичном рынке жилья** или гаража

**Особенность программы:** **Решение по кредиту по 2м документам**

### Условия:

- Срок кредита - до 20 лет (минимальный срок кредита – 1 год).
- Валюта кредита - рубли, доллары США, евро.
- Максимальный размер кредита - до 65 % от оценочной стоимости квартиры в рублях и до 50% в долларах США, Евро
- Мораторий на досрочное погашение кредита отсутствует, досрочный возврат без комиссии.
- Понадобится всего 2 документа (паспорт и на выбор копия водительского удостоверения или свидетельство о пенсионном страховании)

- **Сумма кредита:**

	Минимальная	Максимальная
г. Москва	1 500 000 руб.	15 000 000 руб.
МО и Санкт-Петербург	1 000 000 руб.	8 000 000 руб.
На территории РФ	500 000 руб.	8 000 000 руб.
<i>или эквивалент в соответствующей валюте</i>		

- **Процентные ставки:**

Регион предоставления кредита	Сумма кредита		
г. Москва и Московская область	До 2,0 млн (вкл.)	Свыше 2,0 до 5,0 млн (вкл.)	Свыше 5,0 млн
Территория РФ	До 1,0 млн (вкл.)	Свыше 1,0 до 2,0 млн (вкл.)	Свыше 2,0 млн
Рубли РФ	13,45%	12,75%	12,35%
Доллар США, Евро	8,60%		



### ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ

выполнение условий для **строящихся** объектов:

- объекты реализуются в рамках Закона 214-ФЗ;
- объекты реализуются компаниями, контроль над которыми осуществляет ОАО Банк ВТБ (участие в капитале);
- в качестве правообладателей, реализующих недвижимость, не могут выступать физические лица;
- надбавка к базовой % ставке на этапе строительства до 0.6%

### Особенность

Обязательное размещение первоначального взноса на текущем счете либо на депозитном вкладе

# 4. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИПОТЕЧНЫЕ ПРОДУКТЫ И ПРОГРАММЫ

## Витрина залогового имущества



**Цель кредита:** Кредит предоставляется на приобретение объекта недвижимости, находящегося в залоге ВТБ 24

**Особенность программы:** объект недвижимости находится в залоге у банка и выставлено собственником на продажу

### Условия:

- Все объекты проверены банком на юридическую чистоту.
- Возможность приобрести недвижимость без посредников
- Фиксированные процентные ставки на весь срок кредитования
- Процентные ставки не зависят от размера первоначального взноса и срока кредитования.
- Минимальный первоначальный взнос – 20% от стоимости недвижимости.
- Срок кредитования – до 50 лет.
- Досрочное погашение с первого дня без комиссий и штрафов.
- Объекты всех видов: вторичный, первичный рынок жилья, гаражи и загородная недвижимость
- Ускоренные сроки рассмотрения заявки на кредит.

### Сумма кредита:

	Минимальная	Максимальная
г. Москва	1 500 000 руб.	90 000 000 руб.
МО и Санкт-Петербург	1 000 000 руб.	75 000 000 руб.
На территории РФ	500 000 руб.	75 000 000 руб.
<i>или эквивалент в соответствующей валюте</i>		

### Процентные ставки:

Регион предоставления кредита	Вторичный, первичный рынок жилья, и загородная недвижимость	Гаражи
Рубли РФ	10,00%	12,00%
Доллар США, Евро	7,00%	9,00%



### ОСОБЕННОСТЬ:

- Комиссия за рассмотрение заявки – отсутствует.
- Комиссия за выдачу кредита – отсутствует.
- Текущим собственником объекта должен быть заемщик ВТБ 24
- Объект размещен на сайте Банка <http://www.vtb24.ru/collateral-property>

# 4. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИПОТЕЧНЫЕ ПРОДУКТЫ И ПРОГРАММЫ

## Свобода выбора

**Цель кредита:** кредит предоставляется на покупку квартиры в любой новостройке, аккредитация не требуется.

**Особенность программы:** Банк готов предоставить кредит на любую новостройку без дополнительных согласований и сбора документов

### Условия:

- Срок кредита - до 20 лет.
- Кредит предоставляется на покупку квартиры в любой новостройке.
- Аккредитация в банке не требуется
- Оценку объекта недвижимости банк производит самостоятельно
- Валюта кредита - рубли, доллары США, евро.
- Максимальный размер кредита - **до 80 %** от оценочной стоимости квартиры.
- **Сумма кредита:**

	Минимальная	Максимальная
г. Москва	1 500 000 руб.	2 000 000 руб.
МО и Санкт-Петербург	1 000 000 руб.	2 000 000 руб.
На территории РФ	500 000 руб.	2 000 000 руб.
<i>или эквивалент в соответствующей валюте</i>		

- **Процентные ставки** (с учетом полного страхования ипотечных рисков):

Регион предоставления кредита	Сумма кредита	
г. Москва и Московская область	До 2,0 млн (вкл.)	Не предоставляется
Территория РФ	До 1,0 млн (вкл.)	Свыше 1,0 до 2,0 млн (вкл.)
Рубли РФ	12,85%	12,15%
Доллар США, Евро	8,00%	



VTB24 отменяет аккредитацию на новостройки! Теперь вы можете оформить ипотеку на квартиру в любом строящемся доме. Просто выберите квартиру и начинайте планировать ремонт и покупку новой мебели.

### **ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ**

**!** выполнение условий для строящихся объектов: **!**

- Кредитуемый объект не является первым строящимся объектом у застройщика-Правообладателя. Наличие у застройщика-Правообладателя сданного в эксплуатацию многоквартирного дома.
- В качестве правообладателей, реализующих недвижимость, не могут выступать физические лица;
- Надбавка к базовой % ставке на этапе строительства 3,5%

# 5. КАК ПОДАТЬ ДОКУМЕНТЫ В ВТБ 24



Рекомендуется единовременно представлять в Банк полный комплект документов

Срок рассмотрения документов отсчитывается с момента представления **полного пакета документов**

При рассмотрении совокупного дохода всех членов семьи, в Банк представляют данные документы по каждому члену семьи.

Этап получения ипотечного кредита

## ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ЗАЕМЩИКА:

- 1 подтверждающие личность Заемщика
- 2 подтверждающие сведения о трудовой занятости и размере ежемесячного дохода Заемщика
- 3 подтверждающие отношение к воинской службе (для мужчин не достигших возраста 27 лет)
- 4 подтверждающие текущие обязательства Заёмщика

Скачать анкеты для заполнения и список документов Вы можете на нашем сайте:

<http://www.vtb24.ru/personal/loans/mortgage/docs/Pages/moscow.aspx>

Этап проведения сделки

## ДОКУМЕНТЫ НА ОБЪЕКТ НЕДВИЖИМОСТИ:

- 1 Правоустанавливающие документы по Объекту недвижимости (копии)
- 2 Экспликация, поэтажный план (копии)
- 3 Выписка из домовой книги или иного документа о лицах, зарегистрированных по адресу Объекта недвижимости (копии)
- 4 Финансово-лицевой счет (копия)
- 5 Справка из ФНС об отсутствии задолженности по уплате налога на имущество, переходящего в порядке дарения или наследства (при необходимости)
- 6 Копии паспортов продавцов Объекта недвижимости
- 7 Разрешение органов опеки и попечительства на отчуждение Объекта недвижимости (при наличии несовершеннолетних лиц среди собственников-продавцов)

## ОБЪЕКТЫ, НА КОТОРЫЕ ИПОТЕЧНЫЙ КРЕДИТ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ:

1. Собственником Объекта недвижимости является супруг Заемщика
2. Объект недвижимости ранее находился в собственности Заемщика (т.н. обратный выкуп)
3. Объект недвижимости ранее находился в собственности супруга Заемщика.

При покупке новостройки пакет документов может не требоваться, если объект уже аккредитован в Банке (размещен на сайте Банка), необходимо уточнить у Кредитного инспектора.

# 7. КОНТАКТЫ



**В ВТБ 24 единая технология предоставления ипотечных кредитов: принятие решения об одобрении Заемщика, расчета суммы кредита, требование к объекту недвижимости, особенности проведения ипотечной сделки.**

**Веселков Дмитрий**  
Эксперт по работе с партнерами  
([veselkovdi@vtb24.ru](mailto:veselkovdi@vtb24.ru))  
Моб.: 8-968-824-83-78  
Тел.: 495-960-24-24 доб. 89-030

## Подача заявлений на кредит:

**ЦИК «Новослободский»**

г. Москва, ул. Новослободская, д.41

## Контакты:

**Начальник отдела ипотечного кредитования:**

**Ефимова Виктория** ([efimova.vv@vtb24.ru](mailto:efimova.vv@vtb24.ru))

Моб.: 8-963-655-24-12

Тел.: 495-960-24-24 доб. 89-028

**Менеджеры отдела:**

**Валяева Наталья** ([valyaevanv@vtb24.ru](mailto:valyaevanv@vtb24.ru))

Моб.: 8-968- 691-27-23, Тел.: 960-24-24 доб. 89-081

**Давыдова Екатерина** ([Davydovaeva@vtb24.ru](mailto:Davydovaeva@vtb24.ru))

Моб.: 8-967-038-42-60, Тел.: 960-24-24 доб. 89-079

**Крылова Светлана** ([krylova.sv@vtb24.ru](mailto:krylova.sv@vtb24.ru))

Моб.: 8-968-824-83-75 , Тел.: 960-24-24 доб. 89-022

**Кулькова Юлия** ([Kulkova.YO@vtb24.ru](mailto:Kulkova.YO@vtb24.ru))

Моб.: 8-965-132-98-26 , Тел.: 960-24-24 доб. 89-051

**Сергиенко Светлана** ([sergienko.so@vtb24.ru](mailto:sergienko.so@vtb24.ru))

Моб. 963-655-20-45 , Тел.: 960-24-24 доб. 89-017



Часы работы:

понедельник -  
пятница:  
с 9.30 до 20.00,  
суббота:  
с 09.30 до 17.30  
(прием заявлений)

воскресенье:  
выходной

Необходимо заполнить заявление-анкету, собрать полный пакет документов и привезти лично в Центр ипотечного кредитования. Для подачи документов в Банк необходимо предварительно по телефону записаться на встречу.

## ИПОТЕЧНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ:

**в Москве:**

+7(495) 960-24-24

**в Санкт-Петербурге:**

+7(812) 332-32-00

**Общедофедеральный:**

8-800-100-24-24  
звонок по России  
бесплатный

Часы работы:  
Круглосуточно

На любой ваш вопрос, связанный с предоставлением ипотечных кредитов (уточнение актуальных условий ипотечного кредитования, предварительный расчет суммы кредита, уточнение перечня документов для представления в Банк) ответят операторы «Ипотечной горячей линии»

[www.vtb24.ru](http://www.vtb24.ru) [ipoteka-info@vtb24.ru](mailto:ipoteka-info@vtb24.ru)